



מכרז 10/2025 למתן שירותי מחשוב

**הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה**

מועצה מקומית אפרת (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

| מס"ד | מס' עמוד במסמכי המכרז | מס' סעיף               | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                  | מענה הרשות                                                                          |
|------|-----------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | 3                     | עלות חוברת המכרז       | מדוע מכרז בסדר גודל כזה עלות המכרז ירדה ב 50 אחוז ?                                                                                                                                                                                          | על פי הנחיות מרכז השלטון המקומי – המועצה החליטה להוריד עלות המכרז                   |
| 2.   | 8                     | פרק תנאי סף            | מבוקש להחזיר לאור מהות העבודה הנדרשת וכובד האחריות ובהמשך למכרז 2020 שם המועצה היתה קטנה יותר, להחזיר את תנאי הסף של מחזור כספי של מעל חצי מיליון ₪ לפחות שמשום מה נעלם במכרז החדש.                                                          | המועצה מבקשת לפתוח המכרז לתחרות גם למציעים נוספים הבקשה נדחית                       |
| 3.   | 8                     | פרק תנאי הסף           | בהתאם למכרז 2020 מבוקש להחזיר לפרק תנאי הסף את דרישות ההשכלה המינימליות ולהסמכות הנדרשות.                                                                                                                                                    | המועצה מבקשת לפתוח המכרז לתחרות גם למציעים נוספים הבקשה נדחית                       |
| 4.   | 8                     | פרק תנאי הסף           | גם כאן במכרז יש הורדה של תנאי סף שחורגת מהמקובל, במכרז 2020 נדרש : <b>"המציע בעל ניסיון מוכח במתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים לפחות של 3 רשויות מקומיות \ גופים ציבוריים"</b> . מבוקש להחזיר לנוסח או לתת הסבר מדוע ירדה הדרישה הבסיסית הזו. | המועצה בשיקול דעתה תבחר המציע המתאים ביותר למועצה בהתאם למבחן האיכות במכרז          |
| 5.   | 8                     | פרק תנאי הסף           | <b>מבנה ארגוני וצוות</b><br>במכרז 2020 נדרשו פרטים אודות מבנה ארגוני וצוות מקצועי, הדרישה הוסרה מדוע הוסרה הדרישה לצוות תומך או מבנה ארגוני?                                                                                                 | המועצה מבקשת לפתוח המכרז לתחרות גם למציעים נוספים הבקשה נדחית                       |
| 6.   | 8                     | פרק תנאי הסף סעיף 5    | בהמשך למכרז 2020 במכרז 2025 בוטלה הדרישה להעסקת עובדים שכירים אצל התאגיד המציע מדוע ?<br>מבוקש להחזיר דרישה זו בלשון תנאי הסף הקודמים : <b>"המציע מעסיק כעובדים שכירים ב 3 שנים האחרונות בהיקף ובהכשרה כמפורט להלן:"</b>                     | ראה תשובה 4 לעיל                                                                    |
| 7.   | 8                     | פרק תנאי הסף           | בהמשך למכרז 2020 ובהתאמה לאתגרים הקשים יותר ב 2025 בוטלה דרישת המינימום כי למציע יהיה צוות של אנשי IT אנשי רשת תמיכה אבטחה וכולי . מבוקש להחזיר תנאי סף זה.                                                                                  | ראה תשובה 2 לעיל                                                                    |
| 8.   | 8                     | תנאי הסף               | מבוקש להוסיף כפי שהיה במכרז 2020 תנאי סף לשכר עובדים של 13500 ₪ ברוטו לרבות רכב צמוד .<br>מדוע בוטלה דרישה זו ?                                                                                                                              | המועצה מבקשת לפתוח המכרז לתחרות גם למציעים נוספים הבקשה נדחית                       |
| 9.   | 8                     | תנאי הסף               | במכרז 2020 נדרש נוכחות של מנהל רשת לצרכי בקרה מקצועית. דרישה זו בוטלה. מדוע הוסר מנגנון פיקוח ? מבוקש להוסיף דרישה זו לתנאי הסף .                                                                                                            | המועצה מבקשת לפתוח המכרז לתחרות גם למציעים נוספים הבקשה נדחית                       |
| 10.  | 13                    | ערבות בנקאית סעיף 17.8 | מדוע הערבות הבנקאית ירדה ב 50 אחוז לביצוע ?                                                                                                                                                                                                  | ראה תשובה 1 לעיל                                                                    |
| 11.  | 67                    | אישור קיום ביטוחים     | האם יש לספק אישור קיים או אישור עקרוני <b>בעת</b> הגשת המכרז ?                                                                                                                                                                               | המציע יחתום על אישור עקרוני לנספח ביטוחים רק המציע הזוכה יחתים חברת הביטוח על הנספח |

| מס"ד | מס' עמוד במסמכי המכרז   | מס' סעיף                            | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | מענה הרשות                                                                                                                                |
|------|-------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                         | נספח ב<br>פרק 2                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                           |
| 12.  | 73                      | הצעת המחיר                          | לאור העובדה שהמשק התייקר בכל רבד שהוא לרבות עלויות שכר ועלויות נלוות המועצה מודעת כי מחיר המינימום הנדרש יכול להיות חלילה מחיר "נפסד" ואינו מחיר סביר שכן אין סבירות למחירים נמוכים בעשרות אחוזים מהמחירים המשולמים היום ומהווה פתח להצעות מחיר נפסדות. מבוקש להעמיד את מחיר המינימום למחיר 32,800 ₪ לפני מעמ. | הבקשה נדחית                                                                                                                               |
| 13.  | כללי                    | כללי                                | האם המועצה מודעת כי לאור תנאי הסף שירדו באופן קיצוני ובכוונת מכוון ולאור רמת המחיר הנדרשת הדבר יכול להוות פתח להצעות במחירים נפסדים וכפועל יוצא לרמת שירות בהתאם של גופים פחות איתנים כלכלית ומנהלי רשת ברמה נמוכה יותר ?                                                                                      | המכרז פורסם בהתאם לשיקול דעת המועצה                                                                                                       |
| 14.  |                         |                                     | בסעיף 4.9 די בהצגת עובד אחד שיכול להיות המציע                                                                                                                                                                                                                                                                  | מובהר בזאת כי התעודות והרישיונות בסעיף ש6.3 6.4 אינן בבחינת תנאי סף, אך ישמשו לצורך דירוג לעניין האיכות.                                  |
| 15.  |                         |                                     | בסעיף 17.1 נוסח הערכות הוא נספח ט' ] ולא ח' [ להצעה.                                                                                                                                                                                                                                                           | סעיף בדיקה מוקדמות מאת המציע הביקור אינו תנאי סף, המעוניין לבקר יפנה לרואי לוריא<br>טל. 029939320 שלוחה 1 או למייל<br>rutil@efrat.muni.il |
| 16.  | 1<br>+<br>4             |                                     | 1. לאור הסתירה במועד ההגשה, נבקש לוודא כי המועד הינו ביום שני, 04/08/2025.<br>2. לאור הסתירה בין שעת ההגשה שפורסמה באתר המועצה לבין הרשום במסמכי המכרז, נבקש לוודא ששעת ההגשה הינה ב- 12:30                                                                                                                    | מועד ההגשה הינו יום שני 04/08/2025 עד השעה 12:00 בצהריים                                                                                  |
| 17.  | 7<br>+<br>54<br>+<br>74 | 4.6<br>+<br>17<br>+<br>1            | לאור הסתירה שנמצאה לגבי כמות עמדות המחשב במשרדי המועצה, נבקש לוודא את מספרן העדכני, לצורך ביצוע תחשיב התמורה המדויק.                                                                                                                                                                                           | כמות המחשבים במועצה הינם על פי הקיים במכרז                                                                                                |
| 18.  | 13                      | 17.1                                | נבקש תיקון טעות סופר בהפניה, כך שייכתב נספח ט' המצורף למכרז ולא כפי שכתוב בסעיף.                                                                                                                                                                                                                               | הבקשה מתקבלת                                                                                                                              |
| 19.  | 18                      | 30.2                                | נבקש כי המילים: "עם חברת הביטוח...במכרז" תמחקנה ובמקומן ייכתבו המילים: "באמצעות יועצי ביטוח חיצוני את דרישות המכרז ואת התאמת הכיסויים להם".                                                                                                                                                                    | הבקשה נדחית                                                                                                                               |
| 20.  | 25<br>+<br>26           |                                     | לאור העובדה שברשימת מסמכי המכרז מופיעים הנספחים ד', ה', טז', יח' שאינם מופיעים במכרז עצמו, נבקש להסיר מרשימת הנספחים.                                                                                                                                                                                          | הבקשה מתקבלת                                                                                                                              |
| 21.  | 34<br>+<br>6<br>+<br>73 | נספח ו'<br>+<br>4.4<br>+<br>נספח ב' | לאור אי הבהירות באשר למספר העובדים הנדרשים, נבקש לוודא כי לפי תיאור השירות בנספח הצעת המחיר, נדרש מתן שירות של מנהל רשת ל-5 ימים בשבוע.                                                                                                                                                                        | הבקשה מתקבלת                                                                                                                              |
| 22.  | 35                      | 1                                   | לאור העובדה כי העובדים אינם מחויבים להיות מועסקים ע"י המציע, נבקש להסיר את סעיף 1 מהתצהיר.                                                                                                                                                                                                                     | הבקשה מתקבלת                                                                                                                              |

| מס' ד | מס' עמוד במסמכי המכרז | מס' סעיף | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                 | מענה הרשות                                           |
|-------|-----------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 23.   | 37                    | נספח ח'  | נבקש הבהרתכם בבדיקת איכות, מה הכוונה "בעלי משקל כפול בניקוד" עבור הסעיפים 3,4,6.                                                                                                                                            | סעיפים 3,4,6 יקבלו ניקוד כפול ביחס לשאר סעיפי האיכות |
| 24.   | 39                    | נספח י"  | קיימת סתירה בסכום ערבות הביצוע ע"ס 17,000 לבין הסכום הרשום בסוגריים (שלושים וחמישה אלף שקלים). נבקש לתקן את המילים לשבע עשרה אלף שקלים.                                                                                     | הבקשה מתקבלת                                         |
| 25.   | 46                    | 3        | נבקש כי התצהיר ייחתם בשם הספק בלבד שכן אין בידיו המידע באשר לכלל בעלי הזיקה לו.                                                                                                                                             | הבקשה מתקבלת                                         |
| 26.   | 57                    | 33       | על מנת למנוע שחיקה ברווחיות הספק לאורך שנות ההתקשרות הפוטנציאלית העומדת על עד 5 שנים, נבקש כי תשלומי התמורה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כמקובל, כפי שגם סכום ערבות הביצוע צמוד למדד.                                    | הבקשה נדחית                                          |
| 27.   | 60                    | 55.8     | נבקש כי בסיפא ייכתב: " אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון. "                                                                                                                                             | הבקשה נדחית                                          |
| 28.   | 60                    | 55.10    | 1. נבקש כי המילים: "14 יום" תמחקנה.<br>2. נבקש כי המילים: "בסיפא שלו....כדלקמן" לא ניתן לכתוב מלל חופשי במסגרת אישור הביטוח.                                                                                                | הבקשה נדחית                                          |
| 29.   | 60                    | 55.11    | 1. נבקש כי לאחר המילה: "מקצועית" ייכתב: "משולב חבות המוצר".<br>2. נבקש כי המילים: "כל עוד...דין" מחקנה ובמקומן ייכתב: "ולעניין ביטוח זה, למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות ו/או כל הארכה שלה".                            | הבקשה נדחית                                          |
| 30.   | 60                    | 55.13    | נבקש כי בסיפא ייכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת המועצה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה" | הבקשה נדחית                                          |
| 31.   | 60                    | 55.16    | נבקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.                                         | הבקשה נדחית                                          |
| 32.   | 61                    | 55.22    | נבקש כי הדרישה תמחק.<br>לתשומת לב לעניין תשלום תחת הספק.                                                                                                                                                                    | הבקשה נדחית                                          |
| 33.   | 67                    |          | אישור קיום ביטוחים – נבקש כי עורך המכרז יספק אישור ביטוח בהתאם להוראות המפקח על הביטוח. האישור המצורף הינו אישור ישן רגולטורי.                                                                                              | הבקשה נדחית                                          |
| 34.   | 67                    | 1        | 1. נבקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.<br>2. נבקש כי המילים: "ההשתתפות העצמית...100,000 ש"ח" תמחקנה. דרישה זו אינה מתיישבת עם חברות בסדר גודל של המציע.                                     | הבקשה נדחית                                          |



מכרז 10/2025 למתן שירותי מחשוב

| מס"ד | מס' עמוד במסמכי המכרז | מס' סעיף | פירוט השאלה                                      | מענה הרשות  |
|------|-----------------------|----------|--------------------------------------------------|-------------|
| 35.  | 68                    | ב'       | 1. נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל. | הבקשה נדחית |

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת