

מכרז פומבי מס' 10/2025

מכרז לקבלת שירותי מחשוב **למשרדי מועצה מקומית אפרת** **ומוסדותיה**

מועד אחרון למסירת ההצעות 31/07/2025

שעה: 12:00

תיבת המכרזים בבניין המועצה במסירה ידנית בלבד

מסמכי המכרז כוללים:

פרק 1: הוראות ותנאי המכרז

פרק 2: החוזה, תנאים כלליים

פרק 3: הצעת מחיר (מצורף כחלק מתנאי המכרז כנספח יא')

פרק 1

מנהלה

מועצה מקומית אפרת

מכרז פומבי מס' 10/2025

מכרז פומבי לקבלת שירותי תחזוקה תיקון מחשבים ושרתים במשרדי המועצה ומוסדותיה

- נוהל תנאי המכרז ומידע כללי למציע -

עלות חוברת המכרז - 750 ₪, כולל דמי השתתפות במכרז, אשר לא יוחזרו בשום מקרה.

מועד אחרון להגשת **שאלות הבהרה** - יום שני, 21/07/2025, בשעה 12:00.

מועד אחרון להגשת **ההצעות** - יום שני, 04/08/2025, בשעה 12:30.

מיקום **תיבת המכרזים** - בלשכת מנכ"ל המועצה

סוג הבטוחה הנדרש ביחס להצעה:

סוג/סכום הבטוחה להצעה - ערבות בנקאית ע"ס 10,000 ₪ (כולל מע"מ) | **תוקף** - לפחות עד ליום 31/12/2025.

מועד ראיונות עם המציעים (כולל מועמדים מטעם המציעים לביצוע השירותים) - תימסר הודעה לעומדים בתנאי הסף

- ❖ במקרה של סתירה בין המועדים בטבלה לבין מועדים בגוף המכרז - יגברו המועדים המצוינים בטבלה.
- ❖ המזמין רשאי לבצע שינויים במועדי המכרז, לפי שיקול דעתו, ולמציעים לא תהיה כל טענה בעניין זה.

פרק 1

מנהלה

הוראות ותנאי המכרז

כללי:

- 1.1 מועצה מקומית אפרת (להלן: "המועצה" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעה לקבלת שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים וציוד נילווי במשרדי המועצה ומוסדותיה, הכל כפי שיפורט להלן.
- 1.2 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי המועצה במחלקת גבייה בשעות העבודה הרגילות בטלפון 029939327, בתמורה לסך של 750 ₪ שלא יוחזרו.
- 1.3 ניתן לעיין בתנאי המכרז קודם לרכישתו, באתר האינטרנט של המועצה שכתובתו: <http://www.efrat.muni.il/> הנוסח המחייב של המכרז הינו הנוסח שיירכש ע"י המציע ואין להגיש הצעות על מסמכים שיורדו מאתר האינטרנט. **יש להתעדכן בתשובות הבהרה.**

הגדרות :

- 2.1 "המזמין" או "המועצה" - מועצה מקומית אפרת.
- 2.2 "שירותים" - כל עבודה, מטלה, ביצוע, טיפול, אקט שיבוצע במסגרת מכרז זה וההסכם שיחתם בעקבותיו עם המציע הזוכה, בכל שלב שהוא.
- 2.3 "מפרט" - פירוט הדרישות מהמציע המשתתף במכרז.
- 2.4 "מציע" / "משתתף" - משתתף במכרז שרכש מסמכי המכרז והגיש הצעת מחיר.
- 2.5 "זוכה" - חברה/ מציע שהצעתו נבדקה ונמצאה המיטבית ביותר והוכרז כזוכה.
- 2.6 "מסמכי המכרז" - כל המסמכים והוראות נשוא מכרז זה לרבות נספחים, תשובות לשאלות משתתפים שניתנו בכתב והוראות שניתנו בכתב הקשורים למכרז זה.
- 2.7 "צו תחילת שירותים" - המועד בו יהיה על הזוכה במכרז להתחיל במתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 2.8 "**מנהל רשת**" - מנהל הרשות אשר יוצב במועצה - מנהל זה יבחר במשותף ובהסכמת המועצה בלבד
- 2.9 "ההסכם" - ההסכם שיחתם בין המועצה לזוכה במכרז זה.
- 2.10 "ערבות בנקאית להצעה" - הערבות שעל המציע לצרף להצעתו במכרז לשם הבטחת קיום התחייבויותיו.
- 2.11 "ערבות ביצוע" - ערבות בנקאית אוטונומית, לפירעון מידי שיעמיד הזוכה במכרז זה לטובת המועצה, להבטחת ביצוע ההסכם.
- 2.12 "המנהל" - מנכ"לית המועצה.

מסמכי המכרז:

3.1 במכרז זה שלושה חלקים, וכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד הימנו:

פרק 1: מנהלה- הוראות ותנאי המכרז.

פרק 2: ההסכם, תנאים כלליים.

פרק 3: הצעת מחיר.

3.2 הזכויות כולן במסמכי המכרז שמורות למועצה מקומית אפרת.

3.3 כותרות הסעיפים בכל מסמכי המכרז נועדו אך ורק לנוחות ולהתמצאות ואין לעשות בכותרות שימוש לצורכי פרשנות מסמכי המכרז.

אין בהגדרות הנ"ל, כדי לגרוע מההגדרות נוספות שיהיו בגוף המסמך.

השירותים נשוא המכרז:

4.1 מועצה מקומית אפרת, המזמינה, מבקשת לקבל הצעות לשירות תחזוקה, תמיכה ושירות עבור מחשבי המועצה ומוסדות החינוך שלה.

4.2 השירותים הינם שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים וציוד ההיקפי הנלווה למחשבים במשרדי מועצה מקומית אפרת ומוסדותיה (להלן ולעיל: "השירותים").

השירותים כוללים, בין היתר, תחזוקת תשתיות רשת פסיביות ואביזרים נלווים, מחשבים אישיים, שרתים, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד קיים/חדש ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות עם דגש על שרות להנהלה הבכירה, מתן הדרכות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת. הזכיין ישמש איש קשר עם ספקים צד ג' שסיפקו מערכות למועצה והאחראיים לתחזוקת מערכות אלו, **זמינות ל-7/24 בשל מוקד חירום.**

למען הסר ספק ההתקשרות במכרז זה לא כוללת אספקת חלפים לתחנות עבודה, ניידים ציוד נלווה

למחשבים ותשתיות תקשורת פסיביות

4.3 המועצה תהיה רשאית לבצע את כל השירותים לעיל במסגרת מכרז זה ו/או להחליט על ביצוע חלקי של השירותים, לרבות ביצוע הדרגתי של השירותים. ככל שיוחלט על ביצוע חלקי / הדרגתי - הזוכה יידרש להעמיד את כח האדם הנדרש בהתייחס לסוג השירות, בהתאם למועדים שיקבעו ע"י המועצה ולא יאוחר מתוך 30 יום ממועד דרישה. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יהיה ע"פ ביצוע בפועל / שירותים שידרשו ויתבצעו בפועל.

4.4 במסגרת השירותים נדרש הזוכה להציב במשרדי המועצה צוות תמיכה שיכלול עובד מנהל רשת ואחראי מערכת העומדים בדרישות הסף וכמפורט להלן:

- שרות במשרדי המועצה - יבוצע ע"י **מנהל רשת** ואחראי תמיכה העומד בדרישות הסף בהיקף של משרה מלאה במשרדי המועצה (5 ימים בשבוע).

התשלום לזוכה יהיה תשלום חודשי, שיכלול את כל השירותים הנדרשים במכרז זה. המועצה תהיה רשאית לדרוש גם שירותים אופציונאליים / נוספים, בתמורה לתשלום הנקוב בהסכם.

4.5 בין המועצה למציע הזוכה ייחתם הסכם בנוסח המצורף למסמכי מכרז זה.

אגף הנדסה

המערכות לגביהם יינתנו השירותים - ראה נספח מצורף - נספח א'.

- 4.6 מודגש בזאת כי במועד פרסום המכרז למועצה מעל ל- 150 עמדות מחשב במשרדי המועצה.
- 4.7 למען הסר ספק, מודגש בזה כי בנוסף למחשבים המפורטים לעיל, שירותי התחזוקה והתיקון על פי מסמכי מכרז זה יינתנו על ידי הספק אף לכל ציוד נילוה כפי שקיים במועד המכרז ויהיה קיים בעתיד במשרדי המועצה או בכל מיקום אחר מאלה המפורטים לעיל, או בהם מחזיקה המועצה מחשבים מטעמה. המועצה רשאית בכל עת לשנות את הציוד הנלוה וכמותו ללא כל הגבלה ומבלי שהספק יהיה זכאי לתוספת תשלום כלשהי בגין כך.
- 4.8 שירותי אחזקה שוטפת וטיפול מונע לציוד, תוכנות, הזוכה יבקר את התפקוד של המערכות וידאג להפעלה מיטבית של המערכות (optimum performance) מניעת תקלות ועומסים.
- 4.9 **המציע יציג בהצעתו - עובדים אשר ישרתו באופן קבוע את המועצה ובהתאם לדרישתה, כל החלפת עובד יהיה אך ורק באישור המועצה.**
- 4.10 המועצה רשאית בכל עת להוסיף או לגרוע מוסדות ברחבי המועצה, ולהגדיל, להקטין על פי שיקול דעתה, את מספר המחשבים והציוד הנלוה במוסדות המועצה או לשדרגם, ובלבד שכמות המחשבים הכללית (ללא הציוד הנלוה) אשר בגינם נדרש הזוכה לתת שירות על פי מכרז זה לא תעלה על 50% מהכמות המפורטת לעיל.
- 4.11 מובהר כי כל שינוי, כאמור, לא יקנה למציע כל זכות לקבלת פיצוי כלשהו או תשלום נוסף מידי המועצה, מעבר לזה המפורט בפרק 3 למסמכי המכרז.
- 4.12 למען הסר ספק מודגש בזה כי שינוי כלשהו בכמות הציוד הנלוה לא תשנה את התמורה לה זכאי המציע.
- 4.13 עלתה או ירדה המוסדות מעבר לרשימה המפורטת לעיל, יהיה זכאי הזוכה לתוספת או הפחתה בתמורה אשר תחושב כדלקמן:
- כמות המוסדות מעל או מתחת המפורטת לעיל X סך כל התמורה חודשית שהציע המציע חלקי סך כמות המוסדות המפורטת לעיל.**
- 4.14 עלתה או ירדה כמות המחשבים ביותר מ- 50% מכמות המחשבים המפורטת לעיל, יהיה זכאי הזוכה לתוספת או הפחתה בתמורה אשר תחושב כדלקמן:
- כמות המחשבים מעל או מתחת 50% מהכמות המפורטת לעיל X סך כל התמורה חודשית שהציע המציע חלקי סך כמות המחשבים המפורטת לעיל.**
- 4.15 המשתתף הזוכה יקצה את כל המשאבים הנדרשים לביצוע השירותים לשביעות רצונה המלא של המועצה.
- 4.16 המשתתף הזוכה יפעל במהלך ביצוע ההסכם באופן שלא ייווצר כל ניגוד אינטרסים במישרין או בעקיפין בינו ו/או מי מטעמו ובין המועצה.
- 4.17 המשתתף הזוכה ידאג לקיומם של הסמכות תקפות, במשך כל תקופת ההתקשרות, לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 4.18 כמידע כללי ובלתי מחייב בלבד, מצ"ב למסמכי מכרז אלו פירוט המצב הקיים במועצה.

תנאים סף להשתתפות במכרז:

רשאים להשתתף במכרז זה רק מציעים, העונים על דרישות הסף המצטברות, כדלקמן:

הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, תיפסל על הסף, אין באמור כדי לגרוע מסמכות המועצה/ועדת המכרזים להורות על השלמת מסמכים, לרבות מסמכים שנדרו להוכחת עמידת המציע בתנאי סף.

- 5.1 המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל יש לצרף להצעה תעודת התאגדות.
- 5.2 המציע אינו רשאי להגיש הצעה משותפת עם גופים אחרים. יודגש ויובהר כי הצעה, שתוגש במשותף ע"י שני תאגידים/גופים/חברות או יותר, תיפסל על הסף! מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת!
- 5.3 המציע בעל ניסיון מוכח במתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים של שלוש (3) שנים לפחות עבור רשות מקומית אחת לפחות ו/או גוף ציבורי אחד לפחות.
- על המציע למלא את הפרטים בדבר הרשויות המקומיות/גופים ציבוריים ו בטופס זיהוי המציע (נספח ח' לפרק 1), ולצרף מכתבי המלצה הכוללים אישור בדבר התקופה בגינה נתן המציע שרות לאותו גוף.
- 5.4 למציע יש את הידע והניסיון לטפל בהתקנה, תחזוקה ותיקון תקלות במערכות:

תשתית תקשורת נתונים
תיקון ותמיכה בצידוד מחשבים
התקנה ותמיכה במערכות צד ג'
ניהול התקשרויות עם ספקים צד ג'
טיפול בתכנות אופיס
ניהול תהליכי רכש - והמלצות לוועדת רכש
טיפול בכל הקשור אבטחת מידע - בהתאם להנחיות משרד הפנים
הדרכת משתמשים

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לחתום ולמלא את נספח ח' המצורף למסמכי מכרז זה.

- 5.5 המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית - כמפורט במסמכי המכרז.
- 5.6 המציע נעדר זיקה לחבר מועצה ו/או עובד המועצה - להוכחת האמור יחתום המציע על הצהרה בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
- 5.7 המציע או גורם מטעם המציע רכש את מסמכי המכרז - המציע יצרף העתק של קבלה.
- 5.8 כל האישורים והמסמכים אשר נדרש המציע לצרף כאמור לעיל, חייבים להתייחס לאישיות המשפטית אשר מגישה את ההצעה. המועצה תהיה רשאית לא לקבל אישורים או מסמכים אשר מתייחסים לאישיות משפטית אחרת או שאינם עונים על התנאים המפורטים.

צירוף מסמכים להצעת המציע:

בנוסף על האמור לעיל, על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן:

- 6.1 מסמכים/אישורים המאשרים את עמידת ההצעה ו/או המציע בתנאים ודרישות הסף הכלולים בסעיף 4 דלעיל.
- 6.2 כל מסמכי המכרז חתומים ומאושרים ע"י המציע. נדרש אישור רו"ח/ עו"ד למסמך כלשהו - יאומת ויאושר המסמך כנדרש.
- 6.3 כל תעודה, רישיון או היתר רלוונטיים לשם מתן השירותים על פי המכרז, בין אם מגורמים ממשלתיים ובין מכל גורם אחר.
- 6.4 אישורים ותעודות הסמכה ביחס לעובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.
- 6.5 אישור מפקיד השומה או מרואה חשבון, על כך שהמציע מנהל פנקסי חשבוניות ורשימות על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.
- 6.6 תעודה תקפה בדבר היות המציע עוסק מורשה לצרכי מע"מ.
- 6.7 אישור תקף על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות), תשל"ו-1976.
- 6.8 אישור על ניכוי מס במקור או פטור מכך.
- 6.9 במידה והמציע הינו שותפות יהא עליו להציג בנוסף לאמור לעיל גם:
 - 6.9.1 תעודת רישום השותפות אצל רשם השותפויות ו/או עו"ד ;
 - 6.9.2 הסכמים של השותפות ;
 - 6.9.3 אישור עו"ד או רו"ח בדבר זכויות החתימה בשם השותפות.
- 6.10 במידה והמציע הינו תאגיד :
 - 6.10.1 תעודת התאגדות וכן תדפיס מעודכן מאת רשם החברות ביחס למציע ;
 - 6.10.2 אישור עו"ד או רו"ח ;
 - 6.10.3 כי ההתקשרות נשוא המכרז הינה במסגרת סמכויות התאגיד ;
 - 6.10.4 שמות המנהלים של התאגיד ;
 - 6.10.5 שמות האנשים שחתימתם מחייבת את התאגיד ;

הצעה שתוגש ללא המסמכים המבוקשים כאמור

תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסלה!

הצעת המחיר:

- 7.1 הצעות המחיר יוגשו במטבע ישראלי בלבד.
- 7.2 הצעת המחיר תתייחס לכתב הכמויות הכלול בנספח 3 ובטופס הצעת המחיר. תשומת לב המשתתפים, קיימים שני כתבי כמויות. כתב כמויות אחד מתייחס לתמורה חודשית גלובלית עבור השירות השוטף שיבוצע ע"י הזוכה וכתב כמויות שני מתייחס לרכיבים אופציונליים. כתבי הכמויות כוללים מחירי מרבי בש"ח לא כולל מע"מ.

אגף הנדסה

יש לנקוב בשיעור ההנחה באחוזים ביחס לכל אחד מרכיבי כתב הכמויות ומחיר מוצע לאחר הנחה. ניתן לנקוב בשיעורי הנחה שונים לרכיבים שונים.

אין לנקוב בהנחה שלילית - הצעה שתכלול הנחה שלילית - תפסל ולא תובא לדיון.

יש לנקוב בהנחה / מחיר לכל רכיבי כתבי הכמויות - הצעה שלא ינקב לגביה מחיר/ הצעה חלקית - תפסל ולא תובא לדיון.

במקרה של סתירה בין שיעור ההנחה שנרשם לבין המחיר לאחר הנחה - יקבע המחיר המוצע ע"פ שיעור ההנחה.

7.3 כל הצעה שתוגש לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל, תיפסל ולא תיכלל במניין ההצעות

7.4 המחירים בהצעה אינם כוללים מע"מ כחוק. **מס ערך מוסף יצוין בנפרד, במקום המתאים.**

7.5 המחיר בהצעה יכלול את כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע כל עבודה שהיא השייכת באופן ישיר ו/או עקיף, בהתאם למפורט בהסכם.

7.6 המשתתף לא יהא זכאי לקבל כל תשלום נוסף מעבר למחיר שיקבע בהצעתו. לא תתווסף למחירים אלה כל תוספת שהיא לרבות לא בגין שינוי במדד, בשערי מטבע, במחירי הדלק, בעלויות שכר וכיו"ב.

7.7 אין למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות ו/או להעיר הערות ו/או לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז. המועצה רשאית לראות בסימון כאמור הסתייגות המציע ולפסול את הצעתו.

עלות ההשתתפות במכרז ורכישת מסמכי המכרז:

- 8.1 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי המועצה בתמורה לסכום הנקוב בראשית מסמך זה.
- 8.2 אי השתתפות מציע במכרז מסיבה כל שהיא, לרבות עקב איחור במועד מסירת ההצעה, ו/או ביטולו של המכרז על ידי המועצה, לא יהוו עילה להחזרת תשלום זה.
- 8.3 כל משתתף במכרז יישא בלעדית בכל העלויות, מכל סוג ומין שהוא בקשר להשתתפותו במכרז, לרבות עלות כל בדיקה ובירור שיעשה, בין ביוזמתו ובין לפי דרישת המועצה.
- 8.4 בשום מקרה המשתתף במכרז לא ידרוש והמועצה לא תיתן כל חזר ו/או פיצוי למשתתף במכרז על הוצאות השתתפותו, בין אם זכה במכרז ובין אם לא.

מסירת ההצעות:

- 9.1 את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה ללא זיהוי חיצוני, עד למועד הקבוע בטבלה בראשית מסמך זה.
- 9.2 יש לוודא כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים, תוחתם המעטפה ע"י גורם מוסמך, ייכתב עליה תאריך ושעת קבלה, ויתקבל אישור מסירה.
- 9.3 ההצעה תוגש **בשני (2) עותקים זהים**. על המעטפה החיצונית ירשם: "מכרז מס' 10/2025". אחד מהעותקים יהיה על גבי מדיה מגנטית/סרוק ונאמן למקור.
- 9.4 אחד מהעותקים יסומן כמקור. כל עמוד בעותק המקור יוחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשה החתימה. לעותק המקור יצורף מסמך המקור של הערבות הבנקאית. יתר העותקים יוחתמו בחותמת הרשמית של המציע.

אגף הנדסה

9.5 החתימה בכל דף מדפי המכרז ובהצעת המציע מהווה הצהרה של המציע, כי עיין בכל מסמכי המכרז, הבין אותם והביא את תוכנם באופן מלא בחשבון בעת עריכת הצעתו.

תקופת ההתקשרות:

- 10.1 תקופת ההתקשרות למתן השירות נשוא מכרז זה הינה ל- 36 (שלושים וששה) חודשים קלנדריים (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 10.2 למועצה שמורה הברירה להאריך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את תקופת ההתקשרות על פי ההסכם שיחתם עם המציע הזוכה, במכרז זה, בשתי פעימות נוספות בנות עד 12 חודשים נוספים, כל אחת (להלן: "התקופה הנוספת") ובסה"כ לשתי תקופות נוספות של עד 24 חודשים במצטבר וזאת בכפוף למתן הודעה של 60 יום מראש.
- 10.3 מודגש כי הארכת ההסכם, איננה כרוכה בתוספת תמורה מצד המועצה, למעט תמורה המוגדרת במפורש כתלויה בתקופת ההסכם.
- 10.4 אין באמור לעיל משום התחייבות המועצה להארכת תקופת ההסכם. בכל מקרה, היקף העבודה והפעילות בכל תקופת הארכה יקבעו בתאם למגבלות התקציביות כפי שיהיו באותה עת וצרכי המועצה.
- 10.5 למרות האמור לעיל, זכותה של המועצה, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לבטל את ההסכם עם הזוכה בכל עת, מבלי שתצטרך לנמק החלטתה, ובלבד שייתן לספק הודעה מקודמת בכתב של 30 יום. במקרה זה, לא תהא לזוכה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המועצה, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביטול ההתקשרות, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירותים שסופקו על ידו עד למועד ביטול ההתקשרות.

הגשת ההצעה:

- 11.1 "ההצעה" על פי מסמכי המכרז פירושה כל מסמכי המכרז וכל המסמכים אשר על המציע למלא במסמכי המכרז או לצרף אליהם על פי תנאי מכרז זה.
- 11.2 המציע ימלא את נספח ב' לפרק 1 למסמכי המכרז, המהווה טופס זיהוי המציע, בו יפורטו השם המשפטי המדויק של המציע וכל הפרטים הנדרשים למילוי באותו טופס.
- 11.3 המציע יחתום על ההצהרה המפורטת ב- **נספח ג' לפרק 1** ויגישו כחלק מהצעתו.
- 11.4 המציע יפרט את צוות העובדים שלו נכון למועד הגשת המכרז ב- **נספח ו' לפרק 1**.
- 11.5 לא מילא המציע אחד מהנספחים המפורטים לעיל תהיה המועצה רשאית לפסול את ההצעה.

מועד הגשת ההצעות:

- 12.1 על המציע להגיש הצעתו במסירה ידנית בלבד, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות, הנקוב בטבלה בראשית מסמך זה. לתיבת המכרזים באגף הנדסה במשרדי המועצה.
- 12.2 הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, לא תתקבל!
- 12.3 משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא יתקבל ויגרום לפסילת ההצעה.

אגף הנדסה

- 12.4 המועצה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לתקופות נוספות, בהודעה אשר תשלח לכל המשתתפים אשר קיבלו את מעטפות המכרז, לפחות יום אחד לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.

אופן הגשת ההצעה:

- 13.1 על המציע להגיש את הצעתו ב- 2 עותקים ובנוסף עותק סרוק על גבי דיסק-און-קיי (סה"כ 3 עותקים), אשר יוכנסו למעטפה המצורפת למסמכי מכרז זה.
- 13.2 המעטפה, בלא שיצוין עליה כל סימן היכר מלבד שם המכרז ומספרו, תוכנס על ידי המציע לתיבת המכרזים במועצה.
- 13.3 על המציע לצרף לכל עותק של הצעתו את חוברת המכרז וכל מסמך אחר אשר מוגש על ידו בהתאם לנדרש בתנאי המכרז, לרבות כל מסמכי התשובות וההבהרות אשר ישלחו למשתתפים, אם ישלחו,
- 13.4 כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המציע בלבד.
- 13.5 מציע אשר יגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטייה ממנו - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעתו.
- 13.6 כל הסתייגות של המציע, עלולה לפסול את הצעתו.
- 13.7 על המציע למסור הצעה מלאה לביצוע כל העבודות נשוא המכרז ואין הוא רשאי לחלקן.
- 13.8 הגשת הצעה כמורה כאישור כי המשתתף קרא את מסמכי המכרז ובכלל זה את ההסכם המצורף אליהם וכי הינו מסכים לכל האמור בהם.

חתימות:

- 14.1 על המציע לחתום על כל מסמך המוגש על ידו ועל כל עמוד ממסמכי המכרז, לרבות כל מסמכי התשובות וההבהרה.
- 14.2 החתימה תהא בשולי כל דף, בחותמת רשמית של המציע ובחתימת ידו.
- 14.3 בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.
- 14.4 אם המציע הוא תאגיד, יצרף המציע להצעתו עותק של תעודת הרישום של התאגיד ואישור מטעם עורך דין המעיד מי הם בעלי המניות או השותפים בחברה המציעה והמנהלים בה, וכי החתומים על מסמכי המכרז הם המורשים לחתום מטעם התאגיד. **יודגש כי אישור מרואה חשבון לעניין זכות החתימה הנ"ל לא יתקבל.**

בדיקות מוקדמות מאת המציע:

על המציע לבקר במוסדות המועצה בהם מוצבים המחשבים, ולבצע כל בדיקה עובדתית או משפטית הנדרשת לדעתו על מנת שיהיה בידו כל המידע הדרוש לו לשם הכנת ההצעה והגשתה.

תוקף ההצעה:

- 16.1 ההצעה תהיה בתוקף למשך תשעים (90) יום, מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 16.2 המועצה תהיה רשאית להודיע למציעים כי תוקף הצעתם למכרז מוארך לתקופה נוספת אשר לא תעלה על שלושים (30) ימים, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה.
- 16.3 נמסרה הודעה כאמור על ידי המועצה, תהא ההצעה בתוקף למשך מאה עשרים (120) ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

ערבות בנקאית להצעה:

- 17.1 כל משתתף במכרז יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית לפירעון ע"פ דרישה, ערוכה לטובת המזמין, בנוסח המצורף למסמכי המכרז דוגמת נספח ח' למסמכי המכרז, בסך של 10,000 ₪, בנוסח דוגמת הנוסח המצורף כנספח ח' למסמכי המכרז.
- 17.2 הערבות תוצא לבקשת המציע ותהיה לטובת המזמין/ הרשות.
- 17.3 הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה עם ההצעה במכרז.
- 17.4 הערבות תהיה של בנק ישראלי, חתומה כדין.
- 17.5 המועצה תהיה רשאית לחלט את הערבות על פי פניה חד צדדית ובלתי מנומקת.
- 17.6 הערבות הבנקאית להצעה תעמוד בתוקף לפחות עד ליום 31/12/2025 .
- 17.7 הרשות תקבל גם ערבות בנוסח אחר ובתנאי שהערבות תהיה ערבות אוטונומית, לפירעון ע"פ דרישת הרשות כאשר התוקף שלה וסכומה יעמדו בדרישות לעיל.
- 17.8 הרשות בידי המועצה לדרוש את הארכת תוקף כל ערבות למשך 3 חודשים נוספים והמציע יהיה חייב במקרה כזה, להאריך תוקף הערבות הבנקאית להצעה כנדרש, בהתאם להוראות המועצה.
- 17.9 **משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה והוא לא יחתום על יתר טפסי החוזה תוך 7 ימים, מיום שיידרש לכך על ידי המועצה, רשאית המועצה לגבות את סכום הערבות הבנקאית להצעה לטובתה, ולמסור את העבודה למציע אחר.**
- 17.10 למען הסר ספק, הצעה שלא תצורף לה ערבות בנקאית כאמור - תפסל ולא תובא לדיון.

ערבות ביצוע למימוש ההסכם:

- 18.1 בעת החתימה על הסכם המכרז, ימציא המציע הזוכה למזמין ערבות בנקאית, אוטונומית - בלתי מותנית, ערוכה לטובת המועצה בנוסח דוגמת נספח ט' למסמכי המכרז, צמודה למדד המחירים לצרכן, בשיעור של 17,000 ₪ וזאת להבטחת מילוי התחייבויות המציע הזוכה במכרז.
- 18.2 הערבות תעמוד בתקופה לאורך כל מועד ההתקשרות.
- 18.3 הערבות תוארך מעת לעת לכל תקופת ההסכם לפחות חודש לפני תומה, וזאת עד 90 יום לפני תום ההסכם ו/או תום מועד ההארכה אם תמומש.
- 18.4 יובהר כי מסירת הערבות הינה תנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף.

סתירות/שגיאות ו/או אי התאמות והבהרות:

- 19.1 המציע יוכל לקבל מאת המזמין הבהרות לסתירות, שגיאות, אי התאמות, ספקות כלשהם או הבהרות, שימצא בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או פרט (להלן: "שאלות להבהרה").
- 19.2 את השאלות להבהרה ניתן לשלוח אל **שלמה בן חיים** בדוא"ל shlomo@sbhsa.co.il עד לתאריך 21/07/2025 בשעה 12:00.
- 19.3 ובקובץ WORD בלבד עד למועד האחרון לשאלות הבהרה הנקוב בטבלה בראשית מסמך זה. יש לוודא קבלת המייל באמצעות הטלפון במספר 058-6802111
- 19.4 מי שלא יפנה לקבלת הבהרות בכתב באופן ובמועד כאמור לעיל, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות או אי בהירות, שגיאות או אי התאמות וכיו"ב וטענות כאלה מצד מי שלא נהג כאמור לעיל - לא תשמענה.
- 19.5 המועצה לא תהיה אחראית לכל מידע ו/או הבהרה ו/או שינוי אשר ימסרו למשתתפים בעל פה.
- 19.6 המועצה תהיה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת מסמכי המכרז, להכניס במסמכי המכרז, הן ביוזמתה והן בתשובה לשאלות הבהרה מאת המשתתפים, שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לרוכשים את מסמכי המכרז, מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 19.7 מסמך ההבהרות, השינויים, התיקונים והתשובות לשאלות המציעים, ישלח או בכתב או בדואר או בפקס או בדואר אלקטרוני, לפי בחירת המועצה ועל פי הפרטים שהשאיר כל רוכש במועצה, לכל המשתתפים במכרז(להלן: "מסמך ההבהרות").
- 19.8 **מסמך ההבהרות יהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ועל המציע יהיה לצרפו למסמכי המכרז ולחתום עליו.**
- 19.9 בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך ההבהרות ובין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך ההבהרות.

הסתייגויות, השמטות, שינויים:

- 20.1 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא, רשאית המועצה:
 - 20.1.1 לפסול את מסמכי המכרז.
 - 20.1.2 לראות בהסתייגויות שכאלה שלא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן.
 - 20.1.3 לראות בהסתייגויות ככאלה המהוות פגם טכני בלבד.
 - 20.1.4 לדרוש מאת המציע לתקן את ההסתייגות ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחירי ההצעה ו/או פרט מהותי בהצעה.
- 20.2 ההחלטה בין האפשרויות לעיל נתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים של המועצה.
- 20.3 אם תחליט הוועדה לנהוג לפי אחת החלופות המנויות בס"ק של סעיף קטן 1 לעיל והמציע יסרב להסכים לכך, תהיה רשאית המועצה לפסול את ההצעה ולחלט את הערבות הבנקאית להצעה, אשר הוגשה על ידי המציע, אם הצעתו הייתה אמורה להיות ההצעה הזוכה.

הצהרות והתחייבות המציע בהקשר להצעתו:

- 21.1 המציע מתחייב כי עובדיו וכי כל בעל מקצוע אחר מטעמו הינם בעלי הכשרות והסמכות כל אחד על פי תחום ההתמחות הרלוונטי הנדרש לצורך מילוי, ביצוע, יישום השירותים, נשוא מכרז זה, לשם התקשרה עמו המועצה על פי המכרז.
- 21.2 המציע הזוכה יידרש לחתום על הסכם המכרז, על-פי המועד שתקבע המועצה ובכפוף להוראות המכרז.
- 21.3 מציע שזכה במכרז מתחייב, תוך 7 ימים מקבלת ההודעה על הזכייה, למסור למועצה את ערבות הביצוע.
- 21.4 מציע שזכה במכרז מתחייב להמציא אישור תקף על עריכת ביטוחים עד 14 ימי עבודה בטרם ייתם ההסכם וכתנאי לכך.
- 21.5 מציע שיזכה במכרז יידרש להתחיל בביצוע השירותים תוך 30 יום ממועד חתימת הסכם עם הזוכה - ע"פ המאוחר. למען הסר ספק, המועצה תעדכן את הזוכה בדבר היקף השירותים שיבוצעו ע"פ ההסכם, לרבות ההחלטה אם לבצע באופן חלקי את השירותים.
- 21.6 המציע הזוכה יידרש להתחיל בביצוע השירותים, ובכלל זאת - הצבת כל המועמדים שהוצגו על ידו במסגרת ההצעה - כעובדים מטעמו עבור המועצה - בהיקף כנדרש במסמכי המכרז.
- 21.7 מובהר בזאת כי כל העובדים/ות שיוצבו מטעם הזוכה בביצוע השירותים עבור המועצה - יעמדו בתנאי הכשירות שנקבעו במכרז ויהיו העובדים שהוצגו בהצעתו.
- 21.8 הצבת עובדים העומדים בתנאי הכשירות / שהוצעו במכרז מהווה תנאי מהותי ומתלה להתקשרות המועצה עם הזוכה, ככל שהזוכה לא יציב עובדים כמתחייב מתנאי המכרז - תהיה רשאית המועצה להורות על ביטול הזכייה ולהעביר את הזכייה למציע שדורג במקום השני.
- 21.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המועצה רשאית לבטל זכייה של מציע במכרז בכל מקרה של הפרת תנאי מתנאי המכרז, וכן בכל מקרה בו בידי המועצה הוכחה, להנחת דעתה, כי המציע או מי מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז, או אם התברר למועצה כי הצהרה כלשהי של המציע הכלולה במכרז אינה נכונה, או שהמציע לא גילה למועצה עובדה מהותית, שלדעת המועצה, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז. בוטלה הזכייה במכרז כאמור, רשאית המועצה לחלט את הערבות שבידה בגין כל נזק, אובדן או הפסד שנגרמו לה וכן למסור את ביצוע המכרז לכל גורם אחר, כפי שייקבע על-ידה.
- 21.10 על המציע לבסס הצעתו על בדיקות שיערוך ו/או כל מידע שייאסף על ידו ואשר יכול להיות רלוונטי למתן הצעתו, ועל המועצה לא תחול כל אחריות כלשהי בעניין זה.
- 21.11 הספק הזוכה מתחייב להקצות את כל המשאבים ובפרט כוח אדם, באיכות, בכמות ובמועדים שיאפשרו ביצוע השירותים המפורטים במכרז, כמפורט בפרק ג' - המפרט הטכני. וכן לעמוד ברמת השירות הנדרשת.
- 21.12 הספק הזוכה מתחייב לעמוד בצורה קפדנית בלוחות הזמנים הנדרשים. אי עמידה בלוח הזמנים תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.
- 21.13 הספק הזוכה מתחייב לתת למועצה ו/או למי מטעמה כל דיווח שיידרש ביחס לביצוע השירותים עפ"י הסכם ההתקשרות.
- 21.14 לשם ביצוע כל השירותים האמורים במכרז זה, הספק הזוכה ישמש קבלן עצמאי ויבצע את חיוביו על פי הסכם ההתקשרות לביצוע השירותים במכרז זה כקבלן עצמאי.

אגף הנדסה

- 21.15 המציע מצהיר כי ידוע לו שלא ישררו יחסי עובד מעביד בין הספק הזוכה, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע ההסכם על פי מכרז זה, לבין המועצה.
- 21.16 הספק מתחייב להודיע ולהבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע ההתקשרות לביצוע השירות, כי בינו ובין המועצה לא התקיימו לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד. יובהר כי ספקי המשנה ועובדיהם יראו כחלק מהמועסקים על ידי הספק הראשי בביצוע ההתקשרות לעניין הצהרתו בסעיף זה.
- 21.17 כל הסתמכות של המציע על מידע כלשהו שנמסר לו שלא על פי תשובות ההבהרה, כהגדרתו, באשר לשירותים ותנאיהם, אם ניתן כזה, נעשה על אחריותו של המציע בלבד והוא לא יהיה רשאי להטיל על המועצה אחריות כלשהי בעניין זה, היה ויתברר כי איזה מהנתונים שנמסרו כאמור איננו מדויק, או איננו נכון ליום מתן ההצעה.
- 21.18 כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בעניין פרט מפרטי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

תנאי העסקת עובדים:

הספק המציע יתחייב כי אם יזכה במכרז יקיים בכל תקופת ההתקשרות, לגבי העובדים שיועסקו על ידו בשירותים שהוא מכרז זה, את האמור בכל החוקים הנוגעים להעסקת עובדים, לרבות בהוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה.

אחריות כוללת:

- 23.1 יובהר כי ההתקשרות נשוא מכרז זה על מסמכיו הינה אך ורק בין הספק- הזוכה במכרז זה ובין המזמין.
- 23.2 כל התקשרות בין הספק לספקי המשנה לא תחייב את המועצה ולא תהווה התקשרות בין ספקי המשנה ובין המועצה.
- 23.3 הספק נושא באחריות מלאה ובלעדית לביצוע האמור במכרז זה ומהווה מקור ההתקשרות הבלעדי עם המזמין.

שמירת סודיות ואבטחה מידע:

- 24.1 הספק הזוכה יתחייב לשמור בסודיות מלאה כל נתון ו/או מידע שהגיעו אליו במסגרת ביצועו של הסכם ההתקשרות, בין במישרין ובין בעקיפין ולא יגלה כל נתון ו/או מידע כאמור לכל צד שלישי שהוא. כן יתחייב הספק הזוכה לגרום לכך שכל המועסקים על ידו בביצוע ההתקשרות לביצוע השירותים נשוא מכרז זה יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות.
- 24.2 הספק הזוכה יתחייב למנוע גישה למערכות המחשב המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים במכרז זה, ממי שאינו שותף למתן השירות, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב.
- 24.3 למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק הזוכה יהיה אחראי כלפי המזמין באופן בלעדי ומלא על כלל מרכיבי ההגנה על המידע, ובכלל זה בשירותים הניתנים ע"י קבלני המשנה שלו.
- 24.4 מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק הזוכה יתחייב לדאוג לאבטחת כל החומר שהגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות לביצוע השירותים במכרז זה, ולהציג למועצה או למי מטעמה על

אגף הנדסה

פי דרישה, את אמצעי אבטחת החומר. נציג המועצה או מי מטעמה יעביר לספק הזוכה את הערותיו בנוגע לאמצעי האבטחה ככל שיהיו והספק הזוכה מתחייב לתקנם בתוך 7 ימי עבודה.

זכויות המציע ברכיבי הצעתו:

- 25.1 המציע מתחייב כי הוא בעל זכויות היוצרים הפטנטים, וכל הזכויות הקנייניות ו/או החוזיות ו/או האחרות בתוכנות/ בחומרה/ במוצרים הגלומות בשירותים ו/או בעל הרשאה מאת הבעלים להשתמש בהם ו/או לשווקם ו/או בעל רישוי תוכנה מתאים לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 25.2 כי אין בפתרון המוצע על פי מכרז זה משום פגיעה בכל זכויות יוצרים סודות מסחר, זכויות קניין כלשהן, וכי לא הוגשה תביעה כלשהי נגדו על הפרת זכויות כאמור.
- 25.3 כי כל רכיבי הפתרון המוצעים הינם רכיבים בתחזוקה שוטפת וכי אין בידי שום מידע על הפסקה מתוכננת בתמיכה ברכיבי הפתרון.

העדר ניגוד עניינים:

- 26.1 המציע יחתום על טופס היעדר ניגוד עניינים המצורף.
- 26.2 המציע יחתום על הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד המועצה המצורף.

עלות השתתפות במכרז זה:

- 27.1 כל משתתף במכרז יישא בלעדית בכל העלויות, מכל סוג ומין שהוא בקשר להשתתפותו במכרז, לרבות עלות כל בדיקה ובירור שיעשה, בין ביוזמתו ובין לפי דרישת המועצה.
- 27.2 בשום מקרה המשתתף במכרז לא ידרוש והמועצה לא תיתן כל חזר ו/או פיצוי למשתתף במכרז על הוצאות השתתפותו, בין אם זכה במכרז ובין אם לא.

אישורים ורישיונות:

- 28.1 על המציע לדאוג להשיג על חשבונו ואחריותו את כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע התחייבויותיו נשוא המכרז וההסכם.
- 28.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה. מגיש ההצעה יחשב כספק ראשי.

נזיקין, שיפוי ופיצוי:

- 29.1 הספק הזוכה יקבל על עצמו את האחריות לכל נזק, או אובדן שיגרמו לרכוש המועצה או לגופו ו/או לרכושו של כל אדם אחר, לרבות לעובדי הספק והמועסקים על ידו בביצוע השירותים, נשוא מכרז זה, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו, או כל מי שבא מכוחו ו/או מטעמו תוך כדי ביצוע הסכם ההתקשרות.

אגף הנדסה

- 29.2 חויבה המועצה לשלם סכום כלשהו בגין מעשה, או מחדל, שהספק אחראי להם, על פי כל דין, או על פי הסכם ההתקשרות, ישפה הספק את המועצה באופן מידי בגין כל סכום. סכום השיפוי יהיה הסכום שהמועצה תחויב לשלם, ולא בהכרח בחיוב על פי פסק דין.

ביטוח:

- 30.1 מציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למועצה את אישור עריכת הביטוחים ללא כל שינוי בתוכנו .
- 30.2 מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו עם חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המועצה, ככל שיש כאלה.
- 30.3 למען הסר ספק מובהר בזאת :
- 30.3.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המועצה לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 30.3.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המועצה לרבות באמצעות יועץ הביטוח, שמורה למועצה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותה לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיה.
- 30.4 מובהר בזאת כי למועצה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור עריכת ביטוחים בכפוף לאישור שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של המועצה ו/או כל גורם אחר לשיקול דעת המועצה.
- 30.5 מובהר, כי למועצה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה המציע הזוכה יהיה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המועצה כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי המועצה ועלול לגרום לביטול זכיה / הסכם, חילוט ערבות ההצעה / ערבות ביצוע ומסירת העבודות לגורם אחר והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה.

בחירת ההצעות:

- 31.1 בשלב ראשון תערך בדיקה של עמידת המציעים בדרישות הסף המפורטות לעיל.
- 31.2 הצעה שלא תעמוד בדרישות הסף, לא תובא לדיון. ואולם, אין באמור כדי לגרוע מסמכות המועצה/ועדת המכרזים, להורות על השלמת מסמכים והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 31.3 המועצה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ו/או לא לקבל ו/או לא להתחשב בהצעה אשר לא תהא תואמת באופן מלא לדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

אגף הנדסה

- 31.4 המועצה איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כשלהי, והיא רשאית לבטל את המכרז בכל עת אף לאחר שנקבעה הצעה זוכה במכרז, ובלבד שטרם החל הזוכה באספקת השרות על פי המכרז.
- 31.5 במקרה של ביטול המכרז לאחר שהחל הזוכה באספקת השרות, יחולו תנאי החוזה הכללי.
- 31.6 בוטל המכרז כאמור לעיל, לא יהיה זכאי אף מציע, לרבות המציע שהוכרז כזוכה, אם הוכרז, לפיצוי או שיפוי כלשהו מהמועצה בגין כל הוצאה ו/או נזק שנגרמו לו בשל השתתפותו במכרז או כל הוצאה ו/או נזק אחרים בקשר עם השתתפותו במכרז.
- 31.7 למועצה הזכות להוציא לפועל רק חלק מאספקת השירותים או לחלקם בין מציעים שונים כראות עיניה. גם במקרה בו פוצלה אספקת השירותים בין מספר מציעים או שהמועצה החליטה לבצע רק חלק מהשירותים, הצעת המחיר שניתנה על ידי המציע על פי הפרק השלישי תחייב את המציע לכל דבר וענין לגבי אותו חלק שעליו לבצע כאמור, והוא לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו בגין העובדה שאספקת השירותים פוצלה בין מספר מציעים או שהוטל עליו לספק רק חלק מהשירותים.
- 31.8 המועצה זכאית להקטין או להגדיל את היקף ההסכם בשיעור של עד 50% מהיקף השירותים שנמסרו למציע, ללא שינוי בתמורה החוזית לה זכאי המציע.

אופן קביעת ההצעות הזוכות במכרז:

- 32.1 אופן קביעת ההצעות הזוכות במכרז, הינו כדלקמן:

32.1.1 מרכיב עלות (60%) :

- המציע ימלא בטופס ההצעות המצורף את המחיר אותו הוא מציע בגין כל פריט ברשימה.
- הצעת המציע הנמוכה ביותר (לרכיב החודשי) תקבל את הציון הגבוה ביותר במדד המחיר - 60.
- יתר ההצעות תקבלנה ציון ביחס להצעה הנמוכה.
- המשתתף לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף עבור כוננות, שעות נוספות, הדרכה, השתלמות או כל הוצאה של המשתתף. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השרות.
- המשתתף יכלול בהצעתו את כל העלויות כולל השינויים בדרישות המועצה ושיפורים בשרות שיתעוררו לאורך תקופת ההתקשרות.
- העלות החודשית של המערכות תהיה קנה המידה היחיד להשוואת המחירים ולקביעת ההצעה הזולה ביותר.
- המשתתף ימלא את המחיר בטופס "הצעת המחיר" בהתאם לכללים שפורטו לעיל.
- ציון עבור מחיר :

חישוב ציון ההצעה בקריטריון עלות יחושב כדלקמן:

1. ההצעה הנמוכה ביותר ברכיב החודשי תקבל ציון 60.

2. כל הצעה גבוהה יותר תקבל את ציונה ביחס להצעה הנמוכה לפי הנוסחה

הבאה:

$$C_M = \text{ההצעה הנבחרת}$$

$$C_i = \text{ההצעה הנמוכה}$$

$$\frac{C_i}{C_M} * 60$$

- א. הניקוד בסעיף זה יקבע לפי התרשמותה של המועצה מהצעת המשתתף, ניסיונו ואיכות הצוות שבאמצעותו, מתכוון המציע לספק את השרות למועצה.
- ב. המועצה שומרת לעצמה את האפשרות למנות צוות מקצועי שיבחן את ההצעות ויראין את המציעים. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להסתייע ביועצים חיצוניים לצורך בחינת ההצעות וצוות התמיכה, אך היא אינה מחויבת להסתייע בגורמים אלה.
- ג. המועצה שומרת לעצמה את הזכות לאסוף נתונים בכל נושא הקשור למציע והשרות על מנת לקבוע את הציון לסעיף זה.
- ד. **תשומת לב המציעים למועד שנקבע מראש (בטבלה ברישא) לפגישות וראיונות עם המציעים ונציגיהם המיועדים לביצוע השירותים בפועל.**

ככל שיוחלט על ביצוע ראיונות - על המציעים הרלבנטיים ונציגיהם הרלבנטיים (הגורם שיבצע בפועל את השירותים מטעם המציע) יהיה להגיע לפגישות/לראיונות במועד שנקבע (או לכל מועד נדחה אחר שייקבע), ובהיעדר התייצבות, רשאי המזמין שלא לקבוע מועד חליפי וייתן ניקוד בהתאם.
צוות הבדיקה, או מי מטעמו, יבדקו את ההמלצות שצורפו, לרבות גורמים אחרים/נוספים שהמציע עבד עמיהם ולא נכללו ברשימת הממליצים מטעמו (או לא צורפה המלצה שלהם) - הכל בהתאם לשיקול דעתו של צוות הבדיקה.

בתום בחינת הצוות המקצועי, תועבר המלצה לוועדת המכרזים לשם קבלת החלטה.

ה. ציון האיכות יורכב מהסעיפים הבאים:

#	סעיף	אחוז השקלול
1.	ניסיון ויכולת של המציע	5
2.	איכות הצוות של המציע (העובד שיוצב במועצה) - במסגרת בדיקה זו המועצה רשאית לזמן את העובדים לראיון .	25 10 נק' – השכלה 10 נק' – ניסיון העובד 5 נק' – התרשמות ממידת ההתאמה לאופי השרות
3.	תוכנית עבודה מוצעת	10

אגף הנדסה

- הציון עבור ניסיונו של המציע יקבע מתוך עיון בנתונים בשאלון רקע ופרטי הספק, מהטבלאות בפרטי צוות העובדים ומתוך הטבלאות ניסיון במערכות נשוא המכרז.
- הציון עבור איכות הצוות של המציע יקבע על ידי מילוי טפסים להערכת נותני השרות. , צוות הבדיקה יהיה רשאי לקיים ראיונות לעובדים המוצעים .
- הציון עבור שביעות רצון והתרשמות תעשה מעיון בהצעה הכתובה ובחינת המלצות / בחינת שביעות רצון של ממליצים משירותי המציע. .
- הציון עבור סעיף זה יהיה ציון מתוך 40.
- הציון בסעיף זה יתבסס על התרשמותה של המועצה מההצעה ומניסיון ויכולת המציע. הציון יוענק לאחר בדיקת כל ההצעות.
- היועץ המלווה את המכרז יאסוף את הציונים ויסכם את הציון הסופי לנושא זה.

32.3 ציון כללי (משוקלל)

הציון הכללי יחושב לפי החלוקה והמשקלות בטבלה להלן :

משקל	סעיף	
60%	המחיר הקבוע בהצעת המשתתף	א.
40%	איכות המציע וההצעה	ב.

הודעה על הזכייה וההתקשרות:

- 33.1 המועצה תודיע לזוכה על הזכייה במכרז.
- 33.2 תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת ההודעה, יחתום הזוכה על ההסכם ועל כל נספח להסכם שיערך על ידי המועצה אשר יגדיר את היקף השירותים אשר על הזוכה לספק בהתאם להחלטת המועצה אם יהיה שינוי מהמפורט בתנאי המכרז.
- 33.3 למען הסר ספק מודגש, כי גם בלא שיחתום הזוכה על ההסכם או הנספח האמור, יראו בחתימת הזוכה על מסמכי המכרז במסגרת ההצעה שהגיש, כחתימה סופית ומחייבת ללא צורך בחתימה נוספת אשר השתכללה לכדי הסכם מחייב עם קבלת ההודעה על הזכייה לגבי היקף השירותים אשר נקבע על ידי המועצה על פי מסמכי המכרז.
- 33.4 תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת ההודעה ימציא הזוכה אישור על קיום ביטוחים בהתאם למפורט בפרק 2 במסמכי המכרז.
- 33.5 לא חתם הזוכה על ההסכם ו/או לא המציא אישור על ביטוחים ו/או לא המציא כל מסמך אחר אשר נדרש להמציאו על פי מסמכי המכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאית המועצה לבטל את הזכייה של המציע במכרז, לחלט את ערבות ההצעה הבנקאית שנתן ולמסור את אספקת השירותים למציע אחר.

שונות:

- 34.1 אין המועצה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 34.2 המועצה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את המכרז או לבצע בו שינויים ותיקונים או לפרסם מכרז חדש, הודעה על כך תשלח בפקס' או בדואר רשום או בדוא"ל, הכל לפי שיקול דעתה של המועצה, לכל הספקים אשר הגישו הצעות למכרז זה.
- 34.3 אם תחליט המועצה לבטל את המכרז או שלא לבצע את ההסכם ו/או לא לחתום על ההסכם, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפיה.
- 34.4 במסגרת שיקוליה לקביעת הזוכה במכרז, תהא המועצה רשאית לשקול כל שיקול שיביא להשגת מירב היתרונות עבורה.
- 34.5 המועצה אינה חייבת לקבל הצעת המציע במלואה ושומרת את הזכות ליישם חלקים ממנה ולפי לוח זמנים הנוח לה ולפי שיקולים תקציביים.
- 34.6 אין בהתקשרות עם הזוכה כל התחייבות מצד המזמין להימנע מקבלת שירותים גם מספקים נוספים.
- 34.7 אין בקביעת זוכה כלשהו במכרז כדי להטיל על המועצה חובה או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות להתקשרות המועצה בהיקף כלשהו.
- 34.8 המועצה תהא זכאית לאכוף על המשתתף שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם.
- 34.9 מובהר בזאת כי היה ויהיו שתי הצעות כשרות או יותר, אשר הניקוד המשוקלל שלהן היה שווה והטובה ביותר - רשאית המועצה לערוך ביניהם התמחרות ו/או התמחרויות נוספות בדרך כפי שתמצא לנכון, עד לקבלת הצעת מחיר שהינה הטובה ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבין כל ההצעות.
- 34.10 למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי ככל ששתי הצעות כשרות או יותר קיבלו תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה/אחת הזוכות במכרז, ובלבד שצורך לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר. מציע שהינו עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור רו"ח כמפורט להלן וכן תצהיר של מחזיקה בשליטת העסק.

לעניין סעיף זה

- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב (בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא) של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, במעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;

אגף הנדסה

"עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;

- 34.11 המועצה תהיה רשאית להתחשב בניסיון, ותק ויכולת של המציע ובהתייחסות של מוסדות ציבוריות רשומות מקומיות ו/או גופים אחרים למציע.
- 34.12 בשיקולי המועצה יילקחו בחשבון בין היתר, הידע המקצועי וכושר הביצוע, היכולת הכספית וטיב העבודה של המציע, לרבות ניסיונו של המציע בעבודות קודמות ובצוע נאות של עבודות בסדר גודל ומהות דומים והעדר תביעות ו/או הפסקות עבודה מטעם מזמינים.
- 34.13 המועצה תהיה רשאית לדחות הצעות של מציעים אשר לא ביצעו בעבר עבודתם, לשביעות רצונה או לשביעות רצונם של אחרים, או שנוכחה לדעת שכישוריהם אינם מספיקים לביצוע העבודה להנחת דעתה.
- 34.14 בבדיקת ההצעות והמציעים יהיו המועצה ו/או כל מי מטעמה רשאים לערוך למציעים או לכל חלק מהם, כפי שימצאו לנכון, כל בדיקה, כפי שימצאו לנכון והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 34.15 כל אחד מהמציעים מתחייב לשתף פעולה עם המועצה ו/או עם מי מטעמה בבדיקות כאמור, ככל שתבקש לערוך בדיקות. לא שיתף המציע פעולה כנדרש וכאמור לעיל, תהיה המועצה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את ההצעה.
- 34.16 עוד רשאית המועצה, בכל שלב שהוא, לבקש מאת המציעים כי ימציאו כל מסמך ו/או מידע ו/או נתון ו/או הבהרה, הדרושים, לדעת המועצה ו/או מי מטעמה, להערכת ההצעות, לרבות פניה להשלמת מסמכים, כולל מסמכים שנדרשו כתנאי סף במכרז זה.
- 34.17 המועצה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל מחירה, תנאיה או בשל חוסר התייחסות לדרישות או לנתונים שבמסמכי המכרז, באופן שלדעת המועצה מונע הערכת ההצעה כנדרש.
- 34.18 אי הגשת הצעת מחיר ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על-ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 34.19 במקרה שמשותף במכרז, לרבות הזוכה, יחזור בו מהצעתו או מכל חלק ממנה ו/או יפר אחת מהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או תנאי ההסכמים ו/או יסרב למלא או לא יעמוד במילוי התחייבויותיו בהתאם להצעה, תהא המועצה זכאית במקרה כגון זה לפעול על פי שיקול דעתה המוחלט, לרבות התקשרות עם כל משותף אחר במכרז, או כל צד ג' כלשהו, ככל שתמצא לנכון.
- 34.20 כן תהא המועצה רשאית לחלט את הערבויות כולן או מקצתן לטובתה, כפיצויים מוסכמים מראש, על פי סדר זקופה שייקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה וסכום ערבות המכרז ייחשב לקניינה הגמור והמוחלט של המועצה ולמשתתפי המכרז לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד המועצה ו/או מי מטעמה בגין כך. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכירותיה של המועצה על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.
- 34.21 מובא בזאת לידיעת המשתתפים במכרז כי בהתאם להוראות הדין, קיימת זכות עיון בהצעה הזוכה, בכפוף לסודות מסחריים / מקצועיים.
- 34.22 על המציעים לציין בהצעתם מהם המסמכים/נתונים המהווים סודות מסחריים/ מקצועיים, ככל שקיימים, אותם הם מבקשים שלא לחשוף בפני משתתפים אחרים.

אגף הנדסה

- 34.23 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע והמחיר שהוצע על ידו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מובהר בזאת כי ההחלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין והפסיקה.
- 34.24 כן יובהר כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 34.25 כל המסמכים, הינם רכושה הבלעדי של המועצה והמשתתף אינו רשאי להעתיקם ו/או לעשות בהם שימוש כלשהו, למעט לצורך הגשת הצעתו.
- 34.26 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה.
- 34.27 מגיש ההצעה יחשב כספק ראשי.

מסמכי המכרז

תיאור	יש	אין
הצעת המציע		
הצעת המחיר של המציע (פרק ג' למסמכי המכרז ונספחים) חתומים על ידי המציע		
מסמכים לפרק א' - תנאי המכרז		
נספח א' פרוט העבודות		
נספח ב' פרטי משתתף		
נספח ג' הצהרת המציע		
נספח ד' אישור רואה חשבון		
נספח ה' מחזור כספי		
נספח ו' פרטי עובדים		
נספח ז' תצהיר עובד		
נספח ח' ניסיון במערכות		
נספח ט' ערבות הצעה		
נספח י' ערבות בנקאית למכרז		
נספח יא' העדר קרבה לחבר מועצה		
נספח יב' העדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות		
נספח יג' עמידה בחוק למניעת העסקת עברייני מין		
נספח יד' העסקת אנשים בעלי מוגבלות		
נספח טו' כמות מחשבים וציוד		
נספח טז' תצהיר עבודה עם גופים ציבוריים		

אגף הנדסה

		נספח יז' נספח העסקת עובדים גופי ציבוריים
		נספח יח' העסקת עובדים זרים
		פרק ב נספח ב' - אישור עריכת ביטוחים

מסמכים משלימים	יש	אין
אישור עוסק מורשה לצורך מע"מ		
אישור מפקיד השומה, או מרואה חשבון המעיד שהוא מנהל פנקסי חשבוניות והרשימות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות), התשל"ו - 1976.		
אישור על ניכוי מס במקור ו/או פטור מכך.		
קבלה עבור רכישת מסמכי המכרז.		

בברכה,
מועצה מקומית אפרת

פרק 1

נספח א'

מהות העבודה ודרישותיה הגדרת מנהל רשת

מטרות על:

- בראש ובראשונה, אחריות על תפקוד מלא של שרת המועצה, כולל גיבויים, והפעלה שוטפת של רשת המחשבים של המועצה ובשלוחות המועצה.
- אחריות בריכוז מרכזי התקשורת והטלפוניה הקבוע והניידת העשרה של עובדי הרשות בתוכנות השונות ובחידושים בתחום הדיגיטציה
- אחריות על תקינות ציוד המחשוב, באופן בו הן מחשבי המועצה.
- מתן מענה מהיר ומידי לבעיות ולתקלות בציוד, כולל דיווח וריכוז התקלות באופן שוטף למפקח מטעם המועצה
- ניהול כולל של מערך המחשוב הן במועצה והן במוסדותיה – בזמן שיגרה ובזמן חירום.

מנהל רשת System Administrator

- הגדרת התפקיד: ניהול רשת המשתמשים לרבות שרתים, עמדות קצה, ציוד תקשורת, אחסון מידע דיגיטלי, ציוד היקפי, אבטחת מידע בתקשורת, אינטגרציה של יישומי התוכנה המאוחסנים באתר המועצה. אחריות להתקנה, שדרוג ועדכון של חומרה ותוכנה במערכות המועצה, ביצוע בדיקות סדירות של מערך הגיבויים והשחזורים, טיפול בשרת (Servers) לרבות הקמה, תחזוקה, תיקון, החלפה, שדרוג, עדכון גרסאות, ניהול ביצועים, תכנון קיבולת ורוחבי פס, ניהול והקצאה של משאבי מערכות המחשוב, טיפול בתקלות רשת כולל איתור התקלות ופתרון וקביעת אופן הטיפול עד לפתרון התקלה. אספקת שירותי הרשת, זמינות מערכות המידע למשתמשי המועצה, תפעול השרת, תקשורת, איחסון, אמצעי אבטחת מידע טכנולוגיים, זמינות מערכת המחשוב, עריכת גיבויים, מנגנוני DRP, הגדרת נהלי ופרוטוקול BCP.

תמיכה טכנית מרחוק

- החברה הזוכה מתחייבת לספק תמיכה למשתמשי המועצה
- מענה טלפוני והשתלטות מרחוק בכל פנייה ואו בקשה של הרשות במסגרת מכרז זה, במידה והמוקד לא יפתור הבעיות, מתחייב הספק להקצות כח אדם מקצועי, על חשבונו לתת תמיכה ולפתרון כל הבעיות גם אם הנושא מצריך הגעה פיזית למועצה וכל זאת במסגרת העלות החודשית, וללא תוספת עלות.
- בהגשת מסמכי המכרז יש להגיש את שמו ותפקידו של ממלא מקום בהעדרות. מכרזי במקרה של העדרות הזוכה

אבטחת מידע

- הספק הזוכה על כלל המערכות בחוות שרתים, מתחייב לספק כל הקשור לאבטחת הנתונים במערכת הן בחומרה והן בתוכנה וכל האחריות הינה אחריות בלעדית של הספק הזוכה. כולל שדרוג והטמעת כל רכיבי החומרה והתוכנה שיידרשו במהלך כל ההתקשרות.

תהליכי רכש

- מנהל הרשת מטעם המציע יהא אחראי לכל תהליכי הרכש הקשורים במערך המחשוב, להכין כתבי כמויות, לרכז הצעות המחיר ולהביא את ההמלצות הטובות ביותר לוועדות הרכש ואו לגורמים המוסמכים במועצה להוצאת הזמנות.

תשתיות אבטחת מידע וכלי מערכת

- ניהול תשתיות המערכת, גיבויים והתאוששות מניעת אסונות ו/או שימוש לרעה.
- המציע ינהל המערכת כך שהמערכת תרשום ותנהל את המשתמשים במערכות המופעלות אצל המזמין. המערכת תעקוב אחר השימוש בנתונים בבסיסי המידע אצל המזמין. המערכת תכלול אמצעים ונהלים לגבוי ושחזור מערכות המידע.
- המציע ינהל מנגנוני גבוי והתאוששות, מסד מידע של מורשים במערכת, מסכי עבודה לניהול משתמשים, מסכי ניטור מקוונים, מנגנון מעקב אחר תהליכים, שימוש במערכות, שימוש בנתונים והתראה על חריגות בפעילות המערכות והתקשורת.
- המציע יספק כלים לצוות התמיכה לניהול המערכת ולסייע למשתמשי הקצה.

ציוד קצה

על המציע לתאר ולפרט במסגרת המענה בפרק "מידע על הספק, על השירותים ועל המערכת המוצעת" את הנתונים הנדרשים לגבי ציוד הקצה הנדרש לעבודה במערכת:

- הקונפיגורציה המינימאלית של עמדת מחשב אשר תקבל שירותים מהמערכת.
- גרסת מערכת ההפעלה.
- במידה ונידרש, תוכנות מדף אותן יש להתקין בעמדות המקבלות שירותים מהמערכת. יש לציין שם התכנה, יצרן, גרסה ואת מטרת השימוש בתכנה.
- סוגי הדפדפנים הנתמכים על-ידי המערכת.

בנוסף לאחריותו של מנהל הרשת ואחראי מחשוב של המועצה

תיאור תכולות:

- 1- מתן סיוע מקצועי למנהל הרשת במועצה ובשלוחותיה
- 2- הגדרת נהלי עבודה במועצה
- 3- הגדרה וביצוע נהלי אבטחת מידע
- 4- בקרה על עובד המועצה ובשלוחותיה
- 5- הכרת הרשת במועצה ובשלוחותיה
- 6- הכרת מערכת הטלפוניה במועצה ובשלוחותיה - קווית וסלולרית
- 7- ניהול דיגיטלי של מערך המלאי, אינוונטר של כלל המועצה ושלוחותיה

ביצוע השירותים:

- תמיכה טלפונית בעובדי המועצה
- החלפת המנהל בעת יציאה לחופשה
- ארגון ימי הדרכה מרוכזים לכלל עובדי המועצה
- העברת נהלים לעובדי המועצה

דו"חות ניהוליים

אחת לחודש יעביר הספק למועצה, דו"ח פעילות מסכם שיכלול את הפרטים הבאים:

- סיכום פעילות התמיכה בחיתוך לפי משתמשים וסוגי תקלות.
- מצאי ציוד, לרבות תוקפם של רישיונות תוכנה שבידי המועצה. הדו"ח אינו חייב להכיל תדפיס פרטני של כל המידע אלא יכול להכיל נתונים מסכמים בלבד, עם הדגשה של מידע ניהולי רלוונטי, דוגמת רישיונות שעומדים לפוג. במקביל ובכל מקרה, ינהל הספק רשימת מצאי ממוחשבת של הציוד במועצה, כך שהמידע יהיה נגיש בכל עת.
- אירועים חריגים, תקלות מיוחדות.
- נושאים לדיון, יוזמות, נושאים לדיון וכל נושא אחר אשר הספק מבקש להדגיש, לקדם או להביא לידיעת המועצה.
- כל מידע ו/או פרטים נדרשים נוספים בנוגע לאספקת השירותים, כפי שיידרשו ע"י המפקח.
- הדו"חות יוגשו במסמכי Word ו- Excel לפי העניין.

תפעול שוטף

- המועצה רשאית לדרוש החלפת עובד מצוות הספק מכל סיבה שהיא. במקרה של דרישה כזו, על הספק לדאוג להחלפה מידית של העובד (בתוך 7 ימי עבודה) על-ידי עובד חדש התואם את הדרישות לעיל ואשר יאושר על-ידי המועצה.
- במקרה שהפסקת עבודה של עובד בצוות הספק תעשה ביוזמתו של הספק, אם מפאת העברתו של העובד לתפקיד אחר אצל הספק או משיקולים אחרים, ידאג הספק לחפיפה על חשבונו בין העובד הפורש לבין העובד החדש. כל עובד יעמוד בכשירויות כמפורט לעיל.
- בכל מקרה של היעדרות מכל סיבה שהיא (מחלה, חופשה, מילואים) ידאג הספק למחליף הולם וזאת על מנת שרמת השירות למועצה לא תפגע.
- במקרים חריגים תהיה המועצה רשאית לדרוש מהספק להעסיק עובדים נוספים בביצוע השירותים וזאת אם סברה כי השירותים אינם ניתנים באיכות כנדרש וזאת ללא תמורה נוספת.

נהלי עבודה

א. זמן עבודה של המועצה

זמני הפעילות הרגילים במועצה הם בימים א'-ה' משעה 08:00 עד 16:30 עם גמישות לשעות לא שגרתיות.

ב. זמן עבודה של בית הספר

זמני הפעילות הרגילים בבית הספר הם בימים א'-ה' משעה 08:00 עד 14:00.
לטיפול במערכות האדמיניסטרטיביות של המזכירות

ג. זמן עבודה נדרש מהספק

הספק יידרש לתת שירותים בימים א'-ה' כ- 8.5 שעות מדי יום.
ומעבר לשעות העבודה הרגילות, בימי שישי ובחופשות, יינתן השירות כפי שמפורט להלן.

ד. עבודה בשעות בלתי שגרתיות

עבודות שירות, תחזוקה ותפעול מסוימות יבוצעו לעיתים בשעות הערב.
פרויקטים הדורשים השבתת מערכת המחשוב יעשו בשעות הערב והלילה או בימי חופשה מרוכזת (פעולות מונעות, תחזוקת מערכת ועוד).
למען הסר ספק, המועצה לא תשלם תשלום מיוחד לעבודה בשעות בלתי שגרתיות או לעבודה בימי חופשה מרוכזת.

ה. המועצה לא תאפשר לעובד שיעבוד ברשות מטעם הזוכה לעבודה בעבודה נוספת

פרק 1

נספח ב'

פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם

1. פרטים על המשתתף

שם המציע: _____
 כתובת: _____
 שם וטלפון איש קשר נציג המציע: _____
 מספר פקס למשלוח הודעות: _____
 כתובת דואר אלקטרוני למשלוח הודעות: _____
 סוג חברה: (פרטית / ציבורית וכדו') _____
 חברת אם: _____
 חברות בנות: _____
 א. _____
 ב. _____
 ג. _____
 ד. _____
 ה. _____

1.1. פרטי מנהל/מנהלי החברה:

תפקיד	שם	השכלה	ניסיון מקצועי
מנכ"ל			

2. ותק וניסיון

שנת יסוד: _____
 מספר שנות התמחות: _____
 מספר שנות עבודה עם רשויות מקומיות / חברות ציבוריות / ממשל: _____

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

(יש לצרף מכתבי המלצה מהגופים האמורים)

פרק 1

נספח ג'

הצהרת המציע

לכבוד
מועצה מקומית אפרת
(להלן - המועצה)

ג.א.נ,

הנדון: הצהרת המציע מכרז כללי 10/2025

אנו הח"מ _____ מס' חברה/זהות _____ שכתובתנו _____ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

- הננו מצהירים כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ו/או אי התאמה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
- הננו מצהירים כי קבלנו את מסמכי המכרז על גבי מדיה מגנטית וכי לא נבצע כל שינוי במלל המכרז. אנו מסכימים שלמועצה זכות לפסול את הצעתנו אם בהצעה יתגלה שינוי במלל המקורי שקבלנו מהמועצה.
- אנו מצהירים כי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז לשירותים נשוא המכרז, וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
- הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לשינוי או לביטול ותהא תקפה עד למועד המפורט במסמכי המכרז.
- להבטחת קיום הצעתנו אנו מצרפים ערבות בנקאית אוטונומית ע"ס **10,000 ₪ בנוסח דוגמת הנדרש בתוקף עד למועד שנקבע במכרז.**
- אנו מסכימים כי המועצה תהיה חופשי לקבל או לסרב לקבל הצעה זו במלואה או בחלקה ולמסור את ביצוע המכרז למציעים שונים כפי שיראה לו, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט כמפורט בתנאי המכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של המועצה.
- אם תחליטו לקבל הצעתנו אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על יתר מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב במסמכי המכרז לרבות אישור על קיום ביטוחים, ונמציא את כל המסמכים ו/או האישורים שידרשו על ידכם ו/או הדרושים על פי תנאי המכרז והחוזה.
- הננו מצהירים שיש לנו את הידע והניסיון לטפל בהתקנה, תחזוקה ותיקון תקלות במערכות:
 - חומרה, ציוד היקפי, תיקונים בתשתית התקשורת פסיבית.
 - מערכות הפעלה חלונות ויישומי אופיס על כל גרסאותיהם בתחנות הקצה.
 - התקנה של תכנות צד ג' ופתרון תקלות בתכנות צד ג' יחד עם יצרן/מפיץ התכנה.
- הננו מצהירים שיש לנו ידע וניסיון בטיפול בממשקים בין המערכות הבאות:
 - טיפול מול ספקי מערכות צד ג' כגון, , רישוי עסקים, מוקד עירוני, מערכת רווחה, תשלומי מס"ב, מערכות גביה, שעוני נוכחות, ועוד.

אגף הנדסה

10. הצעתנו לביצוע השירותים היא כמפורט בטופס הצעת המחיר. ידוע לנו כי הזוכה במכרז יקבע ע"פ רכיבי איכות/ מחיר שפורט במסמכי המכרז.

שם המציע

חתימה וחותמת המציע

פרק 1

נספח ו'

פרטי צוות עובדים

בטבלה למטה המציע ימלא את פרטי הטכנאים המועסקים על ידו שיתנו שרות למועצה.

בטור "ניסיון" ירשם שנות העבודה בפועל במתן תמיכה למערכות מחשב ותקשורת.

בטור "תקופה" יציין המציע את תקופת עבודתו של העובד אצל המציע.

בטורים "הכשרה" ירשם המוסד בו התקיימה ההכשרה ושנת סיום הקורס.

בטור האחרון "קורס טכנאים / הנדסאים / אחר" ניתן לרשום קורסים נוספים (כגון, CCNA ואחרים). יש להציג את המועמדים המוצעים (מנהל רשת + שני טכנאי שירות/תמיכה) וכן טכנאים נוספים/חלופיים. מובהר בזאת כי מנהל הרשת ושני הטכנאים הראשוניים יהיו הגורמים אותם יציב הזוכה בפועל ולגביהם ינתן ניקוד. החלפת מועמד/ עובד – רק באישור הרשות.

הכשרה				תקופה	ניסיון	שם העובד	
קורס טכנאים / הנדסאים / אחר	MCSE	MCITP	CompTIA A+				
							מועמד/ת לתפקיד מנהל רשת

תצהיר עובד/מבצע שירותים

תאריך: _____

לכבוד,
המועצה האזורית אפרת
ג.א.נ.,

הנדון: הצהרה והתחייבות עובד נותן השירות

אני הח"מ _____ ת"ז _____ העובד/ת אצל המציע
_____ (להלן – נותן השירות) אשר הגיש הצעה במסגרת
מכרז פומבי מס' _____ (להלן – המכרז), מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כלפי המועצה
האזורית
(להלן – המועצה), כדלקמן:

שמירה על פרטיות וניגוד עניינים

1. אני עובד/ת של נותן השירות מאז תאריך _____.
2. שכרי החודשי משולם וישולם לי על-ידי נותן השירות.
3. הוצעתי מטעם נותן השירות לבצע שירותי _____ עבור המועצה,
במסגרת המכרז (להלן – השירותים)

(יש למלא באחד או יותר מהרכיבים הבאים: א. מנהל רשת ב. טכנאי מחשבים)

4. אני מודע לכך כי למרות שאני מבצע עבודה/שירותים במשרדי המועצה (ככל שנותן השירות יזכה במכרז), אינני נחשב כעובד מועצה, אין ביני לבין המועצה כל יחסי עבודה, ואין ולא יהיו לי כל דרישות מהמועצה להכיר בי כעובד שלה, ו/או לקבל תנאים של עובד מועצה.
5. עיינתי בכלל מסמכי מכרז פומבי מס' 10/2025 ובכלל זה בדרישות התפקיד למכרז, ואני מצהיר/ה ומאשר/ת כי אני עומד/ת בדרישות התפקיד וכי תמצית קורות החיים שלי, אשר צורפו כנספח למכרז, הינם נכונים ומדויקים.
6. אני חותם על כתב התחייבות זה מרצוני החופשי, ללא כפייה וללא מעורבות כלשהי של המועצה.

שמירה על פרטיות וניגוד עניינים

7. ככל שאבצע בפועל שירותים עבור המועצה, אני מתחייב לשמור סודיות מוחלטת ומלאה ולא לגלות לכל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו, זולת האנשים שהוסמכו לכך על-ידי המועצה במפורש, כל מידע, עובדה, תכנית, מפרט, מסמך, טבלה, נתון, בין בכתב ובין בעל-פה אשר הובאו לידיעתי על-ידי המועצה,

אגף הנדסה

בין במישרין ובין בעקיפין, או שהגיעו לידיעתי בקשר או כתוצאה מביצוע השירותים עברו המועצה (להלן: המידע).

8. ידוע לי כי במסגרת מתן השירותים, יכול ואחשף למידע רגיש ו/או אישי על תושבים, וכי קיימת חשיבות רבה לשמירה על פרטיות המידע.

9. אני מתחייב/ת לגבי המידע, כדלקמן:

9.1 לא להעתיק ו/או לא להרשות לאחרים ו/או לא לאפשר לאחרים לבצע במידע או בחלק ממנו, שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת אלא לצורך ביצוע העבודה בלבד.

9.2 על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו וכל האמור לגבי המידע יחול גם על עותקה.

9.3 לשמור על המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.

9.4 לא להוציא מידע ומסמכים כלשהם מהמועצה, ללא קבלת אישור מפורש ובכתב מהמועצה.

9.5 להודיע למועצה, מייד, בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו.

9.6 לא לפרסם בכל צורה שהיא כל נתון הנוגע לביצוע השירותים ו/או למידע.

9.7 לשמור על שלמות המידע שיימסר לי במסגרת השירותים.

9.8 ידוע לי כי אני ו/או המציע נהיה אחראים כלפי המועצה בנוזיקין, בהפרת חוזה ובכל דרך אחרת

על-פי כל דין, לכל נזק או פגיעה מכל סוג שהוא, אשר ייגרמו למועצה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת אחת ההתחייבויות על פי כתב זה.

10. ההתחייבות לסודיות כאמור לעיל אינה מוגבלת בזמן והיא חלה גם לאחר סיום תקופת החוזה שנחתם / ייחתם בין המועצה לבין נותן השירות.

11. אני מתחייב/ת להחזיר ולמסור, עם סיום העבודה, או בכל עת לפי דרישה, כל מסמך הנוגע למידע או לעבודה.

12. ידוע לי כי, בין היתר, חתימתי על מסמך הצהרה והתחייבות זה הינו תנאי לתחילת ביצוע השירותים עבור המועצה, וכי המועצה התקשרה עם נותן השירות על-סמך נכונות ההצהרות וההתחייבויות בו.

ולראייה באתי על החתום

_____	_____	_____
חתימה	שם העובד/מבצע השירותים	תאריך

חתימת נותן השירות		

פרק 1

נספח ח'

ניסיון במערכות נשוא המכרז

מס'	מערכת/שרות	שנות ניסיון*
1	תשתית תקשורת נתונים	
2	תיקון ותמיכה בציוד מחשבים	
3	התקנה ותמיכה במערכות צד ג'	
4	ניהול התקשרויות עם ספקים צד ג'	
5	טיפול בתכנות אופיס	
6	הדרכת משתמשי קצה	

בבדיקת איכות ההצעות יושם דגש על היכולת והניסיון של המציע וצוותו לספק שרות לבכירי הרשות, לתמוך במשתמשי קצה ולתמוך ביישומים המיוחדים למועצה (סעיפים 3, 4, 6) יהיו בעלי משקל כפול בניקוד.

פרק 1

נספח ט'

נוסח ערבות בנקאית להצעה

בנק

מכרז מס' 10/2025

לכבוד

מועצה מקומית אפרת

ג.א.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן "המבקש") בקשר עם מכרז מס' כללי 10/2025, לביצוע שירותי תחזוקת מחשבים ושרתים הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של 10,000 ש"ח (להלן "סכום הערבות").
2. הננו מתחייבים לשלם לכם את סכום הערבות תוך 7 ימים מהמועד בו תגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה כלשהיא להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום 31/12/2025 כולל. וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לפי כתובתנו, לא יאוחר מהמועד הנ"ל.
4. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.
5. דרישה לעניין ערבות זו שתשלח בפקסימיליה – לא תחשב דרישה.

בכבוד רב,

בנק

סניף

כתובת

תאריך

פרק 1: נספח י'

ערבות בנקאית לביצוע מכרז

נוסח ערבות בנקאית לביצוע

הנדון: ערבות מס' _____ על סך _____
בתוקף עד _____

לבקשת _____ (להלן "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש בקשר עם מכרז כללי מס' 10/2025 בנושא לקבלת שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים משרדי מועצה מקומית אפרת ומוסדותיה עד לסכום 17,000 ₪ (במילים: שלושים וחמשה אלף שקלים). כל סכום מתוך הערבות שנשלם לכם עקב דרישתכם ישולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן כמפורט להלן:

אם יתברר ביום התשלום, על - פי דרישתכם את סכום הערבות, כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, נשלם את סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי.
אם יתברר ביום התשלום על - פי דרישתכם כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, נשלם לכם את אותו סכום הנקוב בדרישתכם, ובתנאי שלא יעלה על סכום הערבות. בכתב ערבות זה:
"המדד חדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על- פי ערבות זו.
"מדד יסודי" - מדד חודש _____

אנו נשלם כל סכום מתוך סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה כאמור לעיל תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ לאחר מועד זה לא יהיה תוקף לערבות.
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות:

לסניף הבנק _____ שכתובתו _____.
ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה בצורה כלשהי.

_____ חתימה

_____ תאריך

פרק 1

נספח יא

לכבוד
מועצה מקומית אפרת

הצהרה על העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה

1. הצהרה זו מוגשת על ידי _____ (להלן - **המציג**) במסגרת הצעתי במכרז מספר _____ שפורסם ע"י המועצה ומהווה חלק בלתי נפרד מהצעתי במכרז.

2. הנני מצהיר בזאת כי המועצה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים :

סעיף 89 ב' (א) לצו המועצות המקומיות (המועצות האזוריות) תשי"ח - 1958 הקובע :

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם המועצה, לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע :

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית. לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו.

סעיף 59 לפקודת המועצות (נוסח חדש) הקובע כי :

" לא יהיה לעובד מועצה, לא במישרין ולא בעקיפין, בעצמו ולא על ידי בן-זוגו, סוכנו או שותפו, כל חלק או טובת הנאה בכל חוזה או עסק שנעשה עם המועצה למענה או בשמה, פרט לעניין שיש לעובד בהסכם העבודה שלו או בהסכם הכללי של עובדי המועצה ופרט לחוזה בדבר קבלת שירות מהשירותים שהמועצה מספקת".

3. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי :

א. בין חברי מליאת המועצה אין לי : בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.

ב. אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

ג. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.

4. ידוע לי כי המועצה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

5. אני מצהיר כי הפרטים שמסרתי לעיל הם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 89 ב' (3) לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), לפיהן מליאת המועצה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים, רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 89 א' (א) לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

תאריך: _____ חתימת מורשה חתימה של המציג: _____

אישור עו"ד

אני מאשר כי מורשה החתימה חתמו בפניי : אישור עו"ד : _____

פרק 1

נספח יב'

התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו, במסגרת מכרז 10/2025 מיום _____ (להלן: "ההסכם") לשירותי תחזוקה ותיקון מחשבים – מועצה מקומית אפרת (להלן: "השירות") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירות ולאחריה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירות.
2. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.
3. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.
למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:
 - 3.1. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;
 - 3.2. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;
 - 3.3. מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.
 - 3.4. מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.
4. כי לאחר שבדקתנו את העניין אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירות שנדרש לספק למועצה ואין אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
5. אנו מתחייבים כי במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים:
 - 5.1. אין ולא יהיה למציע או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות זולת עניינו של המזמין.
 - 5.2. אין ולא יהיה לנו כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים במועצה או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על תוצאות המכרז או על השירות שינתן למועצה מכוחו.
 - 5.3. במהלך תקופת ההתקשרות עם המזמין, לא נחבור לכל גורם שהוא בכל הליך כנגד המועצה.
 - 5.4. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים להודיע למועצה על כך תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור המועצה ככל שינתן, נהיה רשאים להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.
 - 5.5. אנו מתחייבים כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נודיע עליו לכם ללא דיחוי ולא נעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויות המציע על פי מכרז זה אשר עלולה להעמיד אותו או את בעלי השליטה בו במצב של חשש לניגוד עניינים.
 - 5.6. אנו מתחייבים כי במקרה בו נימצא במצב שעשוי להעמיד אותנו בחשש לניגוד עניינים, נודיע על כך למועצה ללא כל דיחוי וכן נמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ונפעל לפי הנחיותיה;

אגף הנדסה

6. מבלי לגרוע בזכויות המועצה לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 20,000 ש"ח.

חתימה

שם המציע

תאריך

וחותמת

פרק 1 נספח יג'

הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א - 2001

1. הנני הח"מ, _____ מצהיר בזאת כי ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א - 2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כנותן השירותים במסגרת מכרז מס' 10/2025 למתן שירותי תחזוקת מחשבים עבור מועצה מקומית אפרת.

2. הנני הח"מ, _____ מצהיר בזאת כי ידוע לי כי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר בין בתמורה ובין בהתנדבות בין ישירות על ידי, ובין באמצעות קבלני משנה, ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה על פי בקשתו של בגיר המועמד לעבודה או על פי בקשתו של המעסיק/המוסד בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום ת.ז של הבגיר והכל בהתאם לחוק.

3. הנני הח"מ, _____ מתחייב למלא אחר כל דרישות החוק בנוגע לחובה לקבל את אישור המשטרה לגבי כל אדם או גוף, כמתחייב מהוראות החוק, לשמור את האישורים ולהציגם בכל עת שאדרש.

חתימת המציע:

שם	תאריך	חתימה/חותמת	מס' זהות/עוסק מורשה
----	-------	-------------	---------------------

הריני לאשר בזאת כי:

הינם מורשה חתימה של המציע וכי הוזהרו כדין בדבר אמיתות הצהרתם דלעיל ובדבר אי עמידה בדרישותיה.

חתימת עו"ד:

שם	עו"ד	תאריך	חתימה/חותמת
----	------	-------	-------------

פרק 1

נספח יד'

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת שירותי _____ עבור מועצה מקומית אפרת. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998 לא חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998, ובמקרה הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

נספח טו

**ציוד במועצה וכמויות מחשבים
מצב קיים במועצה ובמוסדותיה**

מס'	שם מבנה/מוסד	שרתים	מחשבים	מסכים	מדפסות	סורקים	טאבלטים	מקלות
1	<u>מחלקות המועצה</u>							
1.1	מבנה המועצה	4	77	39	32	18	1	2
1.5	ביטחון		12	10	1			
1.6	מבנה רווחה		7	35	4	3		
1.7								
1.8	נוער, צעירים ובריאות הנפש		16	17	5	4		1
	סה"כ במחלקות של מועצה	4	138	144	22	7	1	6
2	<u>בתי הספר היסודיים אפרת</u>							
2.1	מבנה מנהלה	1	12	9	5			1
3	<u>בית הספר תיכוניים ועל יסודיים – אפרת</u>							
3.1	מבנה מנהלה	1	9	10	6			1

א. מדפסות וציוד משולב דרך צד ג'.

ב. מערכות ליבה דרך חברת EPR.

רשימה זו צורפה למסמכי המכרז על מנת להמחיש את סדרי הגודל של כמות הציוד המצוי במועצה. עד להוצאת המכרז ייתכנו שנויים בכמות הציוד.

פרק 1

נספח יז'

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ובדבר תשלום שכר מינימום כדין לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. אני משמש כ- _____ אצל המציע
(להלן - המציע) ומוסמך ליתן מטעמו תצהיר זה בשמו ובעבורו.

2. בתצהיר זה:

"בעל זיקה" - מי שנשלט על ידי המציע. אם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או תאגיד שבשליטת בעל השליטה אצל המציע, או תאגיד הדומה בהרכבו ובתחומי פעילותו לאלו של המבקש, או מי מאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה.

"שליטה" - כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981.

3. הנני מצהיר בזאת כי אנוכי וכל בעל זיקה למציע [יש לסמן X במשבצת המתאימה]:

☐ לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002) לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

☐ הורשענו ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002) לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, אך במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;

4. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

עורך דין



פרק 2

הסכם

ההתקשרות

פרק 2

הסכם

שנערך ונחתם במועצה מקומית אפרת ביום _____ בחודש _____ לשנת 2025

מועצה מקומית אפרת

בין :

(להלן "המועצה")
-מצד אחד-

לבין :

_____ רח'
_____ פקס :

(להלן "הספק")
-מצד שני-

והמועצה פרסמה מכרז פומבי מס. 10/2025 לקבלת שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במשרדי המועצה ומוסדותיה, כמפורט בהסכם זה.

הואיל

והספק הגיש הצעתו למכרז, והסכים לקבל על עצמו מתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במשרדי המועצה ומוסדותיה, בהתאם למסמכי המכרז ותנאיו.

והואיל

וועדת המכרזים של המועצה בהחלטתה מיום _____ המליצה על הצעת הספק, ומנכ"ל המועצה אישר למסור לידי הספק מתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במשרדי המועצה ומוסדותיה.

והואיל

והספק - ספק עצמאי שביכולתו לספק את השירותים במועדים הנקובים בחוזה זה ולמשך כל תקופת החוזה, כהגדרתה במכרז ובחוזה זה, ולמלא את כל התחייבויותיו כלפי המועצה, הכל כמפורט בחוזה זה ;

והואיל:

והמועצה, על סמך הצעת הספק והצהרותיו, מסכימה לקבל מהספק את השירותים והכל בכפוף להתחייבויות הספק למלא את כל ההוראות, התניות והתנאים המפורטים בחוזה זה ;

והואיל:

וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את יחסיהם המשפטיים, הכל כמפורט בתנאי חוזה זה לעיל ולהלן ;

והואיל:

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

המבוא

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

הגדרות ומשמעותן

2. למונחים המופיעים בצד ימין של הטבלה שלהלן תהיה בהסכם זה המשמעות המיוחסת להם בצידה שמאלי של הטבלה, אלא אם כן מחייב הדבר והקשר הדברים משמעות אחרת.

אגף הנדסה

המכרז

מכרז מס. כללי 10/2025 שפורסם על ידי המועצה, כולל כל מסמכי המכרז כפי שפורטו
בפרק 1 למסמכי המכרז.

המועצה

מועצה מקומית אפרת.

מוסדות המועצה

משרדי המועצה, מחלקות המועצה, מתנ"ס, גני ילדים, מועדוניות ילדים, מרכז צעירים,
מרכז הפעלה לשעת חרום בתי ספר וכו'.

המנהל

האחראי מטעם המועצה, לשם מתן הוראות ופיקוח שוטף על מתן השירותים על ידי
הספק, כפי שיימסר על ידי המועצה בכתב מעת לעת.

הספק

לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו (לאחר קבלת אישור של
המועצה) יורשיו וכל הבאים בשמו או מטעמו.

השירותים

שירותי התחזוקה ותיקון המחשבים כוללים, בין היתר, תחזוקת רשתות המחשבים,
מחשבים, תיקון תשתיות רשת בסיביות ואספקת ציוד נלווה, ביצוע תיקונים, אחזקה
שוטפת, התקנת ציוד ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, מתן הדרכות, אחזקה,
תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל הספק
לבצע על פי המפורט בהסכם זה.

מחשבים

מחשבים וכל הציוד ההיקפי הנלווה למחשבים, לרבות כוננים, מקלדות, עכברים, וכל
תוכנה מכל סוג שהוא המותקנת על המחשבים או חלק מהם, כפי המפורט ברשימת הציוד
המפורטת בסעיף 4 לפרק 1 למסמכי המכרז וכפי שהיא תתוקן מעת לעת על ידי המועצה.

ציוד נלווה

מדפסות, סורקים, אל פסק, כונני גיבוי חיצוניים, ציוד תקשורת אקטיבי וכל ציוד אחר
אשר איננו מהווה חלק אינטגרלי מהמחשב אשר מאפשר את ההפעלה הישירה שלו.

ההסכם

הסכם זה, לרבות כל מסמכי המכרז כפי שפורסמו ונמסרו על ידי המועצה.

התחייבויות הצדדים

3. המועצה מוסר בזאת לידי הספק, והספק מקבל על עצמו, מתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במוסדות
המועצה, וזאת בהתאם ובכפוף לתנאי ההסכם. השירותים יבוצעו ע"פ האמור בהסכם זה כולל כל המפרטים
הטכניים/ דרישות שצורפו כנספח א_ למסמכי המכרז.

השירותים הנדרשים למועצה מתחלקים ל- 3 אתרים /תחומים להם יסופק השירות:

3.1.1. שירות תמיכה ותחזוקת מחשבים במשרדי המועצה ובשלוחותיה.

3.1.2. שירות תמיכה ותחזוקת מחשבים בבתי ספר יסודיים וגנים.

המועצה תהיה רשאית לבצע את כל השירותים לעיל במסגרת הסכם זה ו/או להחליט על ביצוע חלקי של
השירותים, לרבות ביצוע הדרגתי של השירותים. ככל שיוחלט על ביצוע חלקי / הדרגתי - הספק יידרש להעמיד
את כח האדם הנדרש בהתייחס לסוג השירות, בהתאם למועדים שיקבעו



אגף הנדסה

ע"י המועצה ולא יאוחר מתוך 30 יום ממועד דרישה. למען הסר ספק, התשלום לספק יהיה ע"פ ביצוע בפועל / שירותים שידרשו ויתבצעו בפועל.

4. הספק מצהיר, כי קרא את מסמכי ההסכם, כי ידועים וברורים לו לאישורם התנאים והדרישות שבהם, וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועדים שנקבעו.
5. הספק מצהיר ומתחייב, כי יש לו את הידע המקצועי, היכולת, המשאבים הכספיים, הכישורים, המיומנות, הציוד, העובדים המקצועיים וכל הנדרש על מנת לספק את השירותים ברמה גבוהה, במקצועיות ובהתאם למסמכי ההסכם, לרבות בהתאם למצגים אשר נעשו על ידו כחלק מהצעתו בפרק 1 למסמכי המכרז.
6. הספק מצהיר, כי מתן השירותים יעשה במקצועיות ולשביעות רצונו המלא של המועצה.
7. הספק מתחייב, כי ברשותו כל הרישיונות, ההיתרים, האישורים וההרשאות הנדרשים לשם מתן השירותים על פי מסמכי ההסכם.
8. הספק מתחייב, כי כל פעולה הקשורה במתן השירותים על פי מסמכי ההסכם ואשר ביצועה מחייב קבלת רישיון ו/או היתר ו/או מילוי תנאי אחר על פי כל דין, תבוצע רק לאחר קבלת אותו רישיון ו/או היתר ו/או מילוי אותו תנאי.
- סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית של החוזה.**
9. הספק מצהיר, כי במתן השירותים ימלא אחר כל הוראות הדין והנחיות הרשויות המוסמכות.

שירותי אספקת תחזוקת ותיקון מחשבים וטלפונים

- 10.1. הספק מתחייב לספק שירותי התחזוקה ותיקון המחשבים הכוללים, בין היתר, תחזוקת רשתות המחשבים, מחשבים, תיקון תשתיות רשת בסיביות ואספקת ציוד נלווה, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, מתן הדרכות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת.
- 10.2. בנוסף, הספק יענה לקריאות שרות הנוגעות לציוד שעדיין באחריות היצרן. הספק ייתן שירותי תחזוקה שוטפת לציוד זה, יאבחן תקלות ויתאם את ביצוע התיקונים עם מעבדת היצרן האחראית על אותו פריט.
- 10.3. השירותים כוללים, בין היתר, תחזוקת תשתיות רשת פסיביות ואביזרים נלווים, מחשבים אישיים, מחשבים אישיים, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד קיים/חדש ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות עם דגש על שרות להנהלה הבכירה, מתן הדרכות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת. הספק ישמש איש קשר עם ספקים צד ג' שסיפקו מערכות למועצה והאחראיים לתחזוקת מערכות אלו.

אגף הנדסה

10.4. למען הסר ספק ההתקשרות בהסכם זה אינה כוללת גם אספקת חלפים לתחנות עבודה,

ניידים ציוד נלווה למחשבים ותשתיות תקשורת פסיביות –

10.5. הספק ימנה עובדים מטעמו (בהתאם לכשירותיות כמפורט בתנאי המכרז) אשר יבצעו את השירותים. מנהל הרשת ישמש כאיש קשר בין המועצה לספק לשם טיפול בנושאים הקשורים לקיום מחויבות הספק ע"פ הסכם זה.

10.5.1 שרות במשרדי המועצה - יבוצע ע"י **מנהל רשת** ואחראי תמיכה העומד בדרישות הסף בהיקף של משרה מלאה במשרדי המועצה (5 ימים בשבוע).

10.5.3 זהות מבצעי השירותים מטעם הספק תהיה כמפורט לעיל. והשירותים יבוצעו על-ידי כל אחד מהם באופן אישי, בהתאם למרכיב השירותים הרלבנטי לו. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל אחד ממבצע השירותים שיוצב ע"י נותן השירות - יעמוד בכל עת, בדרישות הכשירות כמפורט בתנאי הסף. אי הצבת מבצע שירות העומד בתנאי הכשירות כאמור - מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

10.5.4 למועצה שמורה הזכות לדרוש מהספק להחליף את מבצע השירותים/עובדים מטעמו מטעמו, מכל סיבה שהיא, בגורם אחר בעל כישורים מתאימים - וזאת בהתראה של לפחות 30 ימים קלנדריים מראש, אם מצאה שהכישורים ו/או טיב עבודת מבצע השירותים אינה לשביעות רצונה - הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה.

10.5.5 מובהר כי ככל שכנגד העובד/ מבצע השירותים מטעם הספק תיפתח חקירה בחשד לעבירה פלילית - יידרש הספק להחליפו לאלתר.

10.5.6 כל העובדים שיוצבו ע"י הספק, יהיו עובדים אשר אין מניעה להעסקתם בהתאם להוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001. הספק ימסור אישור משטרה בהתייחס לכל עובד בהתאם להוראות החוק כאמור.

10.6. ככל שיסופק ע"י הספק ציוד/תוכנות כלשהן, הספק יהא אחראי לטיבו של כל אחד מרכיבי הציוד והתוכנות שיסופקו על-ידו - וזאת לתקופה בת 24 חודשים.

10.7. בתקופת ההסכם יהא הספק אחראי לתיקון או להחלפה, בהתאמה, של כל פגם או קלקול או חלק פגום, במערכות נשוא ההסכם.

10.8. בתקופת ההסכם יהא הספק אחראי לייתן פתרונות מספקים ברמת איתור התקלות, המערכת, ההתקנה והתפעול השוטפים, בדיקות איכות והדרכה - עד למצב עבודה - וליתן את השירותים כאמור בביה"ס ובהתאם לדרישות המפקח.

10.9. הספק מתחייב לטפל ו/או לבצע את השירותים ולטפל בכל תקלה, בהתאם לנדרש.

10.10. הספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות והאמצעים המתאימים הדרושים לצורך אחזקת המערכות על כלל מרכיביה, באופן תקין, יעיל, על-פי נתוני היצרן ולשביעות רצונה של המועצה.

10.11. הספק יגיש למועצה דו"חות בהתאם לדרישת המועצה - בהם יפרט את חתך הפעולות שבוצעו עבור המועצה, מגוון התקלות, כולל דו"חות מפורטים לגבי מופעי התקלות, אופן הטיפול בהן ולוח זמנים לסיום הטיפול - וזאת בתוך 7 ימים מיום דרישתה של המועצה.

אגף הנדסה

10.12. הספק יספק מוקד שירות ותחזוקה פעיל, המספק שירותים זמינים, לפחות במשך כל תקופת ההסכם, שבמסגרתו יינתנו, בין השאר, השירותים הבאים :

10.12.3. קשר טלפוני זמין לצורך הפעלת מרכיבי השירותים ברציפות, החלפת חלקים ותחזוקה מונעת, מעקב אחר תקלות ופתרון בעיות שתתעוררנה בביצוע השירותים.

10.12.4. מוקד השרות יעבוד בימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 15:00 ובימים ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00.

10.12.5. הספק מתחייב להצטייד בכל הכלים, המכשירים, הספרות המקצועית וכל מה שיידרש, לשם אספקת השירותים נשוא חוזה זה, לרבות הפעלת מוקד השירות כאמור.

10.12.6. מובהר בזאת כי במוקד השירות תהיה מערכת ממוחשבת של ניהול קריאות וטיפול בתקלות, כאשר דו"ח תקלות יומצא למועצה אחת לחודש, בין השאר, בהתאם לנתוני מערכת הקריאות כאמור.

11. הספק מתחייב להיענות לכל קריאה, ולספק את השירותים כפי המפורט במסמכי המכרז, במועדים המפורטים בסעיף 12 להלן.

אופן הטיפול בתקלה יהיה באמצעים המפורטים להלן, כולם או חלקם, כפי שיתואם עם המנהל :
11.5. הגעת טכנאי למקום בו ארעה התקלה לטיפול בה במקום.

11.6. הגעת טכנאי למקום בו ארעה התקלה על מנת לקחת את המחשב או הציוד הנלווה לתיקון במעבדה.

11.7. ביצוע הטיפול מרחוק (בתקשורת מאובטח ומתועד).

11.8. הספק מתחייב לעבודה במשרה מלאה ע"י טכנאי מחשבים באתר המועצה ובשלוחותיה אשר יהוו

ימי טיפול שגרתיים לטיפול, תחזוקה, אבחון, תמיכה, הטמעה ולפתרון תקלות שוטפות אצל עובדי

המועצה ומנהליה, כל ביקור למשך 5 שעות עבודה.

ימי השרות יתואמו מראש מול המועצה.

11.9. הספק מתחייב לכל הפחות לטיפול אחד חודשי למשך 4 שעות לצורך :

- תחזוקה מונעת במערך תחנות העבודה.

- עדכוני תוכנה מערכת הפעלה.

- ביצוע מיפוי לכל תחנות העבודה כולל רישום ותייעוד לפי הנחיות המועצה והגשת דוחות לפי דרישה.

- הספק מתחייב לפעול אל מול צד ג' ככל שיידרש הטיפול והשירותים .

- הספק מתחייב להפעיל מערכת דיווח קריאות ממוחשבת.

למען הסר ספק יודגש, כי הספק מתחייב להיענות לכל קריאה, לרבות לצורך אחזקה שוטפת, התקנת תוכנות, סריקת וניקוי וירוסים, מתן הדרכות וכדומה, ולא רק במקרה של קיום תקלות.

12. לוחות הזמנים להיענות לקריאה :

תהיינה על פי המפורט בנספח SLA המופיע במסמכי מכרז אלו בנספח א' פרק 3

13. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו, כי שירותי תחזוקת המחשבים ותיקונם במוסדות המועצה הינה שירות חיוני, וכי המועצה מסתמך על מתן השירותים על ידו באופן מוחלט. כל עיכוב בתיקון המחשבים ו/או אי תיקונם ו/או אי מילוי התחייבויות הספק הקבועות בהסכם במלואן ובמועדן, עלול לגרום למועצה לנזקים כבדים והוצאות, בהם יישא הספק.

במצב חירום (בהתאם לחוק יסוד הממשלה) הספק מתחייב להגיע תוך 2 שעות למועצה לצורך בדיקת תקינות המערכות. לפי הוראת המנהל הספק ישתתף בהעברת מחשבים וציוד נלווה למרחב(ים) מוגן(ים). הספק יבצע זאת ללא דחוי. הספק יחבר את הציוד המועבר לרשת התקשורת ויבדוק את תקינות המערכות והתקשורת לאחר ההעברה.

14. הספק מתחייב לספק על חשבונו את כל הציוד, כוח האדם, וכל יתר הדרוש לביצוע השירותים על פי הסכם זה.

15. המועצה מתחייבת לשאת בעלות החלפת החלקים והאביזרים הנדרשים לשם תיקון המחשבים, וכן בעלות תוכנות חדשות, בין בעת תיקון שנערך במשרדי המועצה ובין בעת תיקון שנערך במעבדה, בכפוף לאישור מראש ובכתב של המנהל הן לגבי החלק או האביזר הנדרש והן לגבי מחירו. מודגש בזה כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום בגין כל חלק או אביזר אשר סופק על ידו כאמור אם לא ניתן לו קודם לכן אישור בכתב של המנהל. סיפק הספק אביזר או פריט כאמור ללא אישור מראש ובכתב כאמור יהיה חייב להשאירו בידי המועצה, למרות שלא יהיה זכאי לתשלום בגינו.

16. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המועצה איננו מתחייב לרכוש מהספק מחשבים, שרתים, ציוד היקפי, מדפסות, תוכנות, חלקים, אביזרים וכל יתר הנדרש לשם תיקון המחשבים או אחזקתם, והמועצה רשאית לערוך מכרז ו/או לקבל הצעות מחיר מספקים אחרים ולרכוש מהם הציוד כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

17. המועצה רשאית בכל עת להוסיף או לגרוע מרשימת מוסדות המועצה המפורטים בסעיף 3 לפרק 1 במסמכי המכרז ולהגדיל, להקטין על פי שיקול דעתו, את מספר המחשבים והציוד הנלווה במוסדות המועצה או לשדרגם, ובלבד שכמות **המחשבים הכללית** (ללא הציוד הנלווה) אשר בגינם נדרש הזוכה ליתן שרות על פי מכרז זה לא תעלה על 50% מהכמות המפורטת בנספח טו' במסמכי המכרז (להלן - **כמות המחשבים הקיימת**).

מובהר, כי כל שינוי כאמור לא יקנה לספק כל זכות לקבלת פיצוי כלשהו או תשלום נוסף מידי המועצה, מעבר לזה המפורט בפרק 3 למסמכי המכרז. למען הסר ספק מודגש בזה כי שינוי כלשהו בכמות ה**ציוד הנלווה** לא תשנה את התמורה לה זכאי הספק.

עלתה או ירדה כמות המחשבים ביותר מ - 50% מכמות המחשבים הקיימת- יהיה הספק זכאי לתוספת למחיר, כמפורט בסעיף התמורה.

אגף הנדסה

18. הספק מתחייב להימנע מהפרעה שלא לצורך לפעילות השוטפת של משרדי המועצה במהלך מתן השירותים.

19. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות ו/או דרישות המנהל, אך אין בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו על פי הוראות הסכם זה.

אחריות הספק כלפי המועצה/בטיחות:

20. הספק יהיה האחראי לכל סידורי הבטיחות הנדרשים ממנו בזמן ביצוע השירות לפי חוזה זה. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לעובדיו, שלוחיו, ולכל הבאים מכוחו או מטעמו וכן לכל נזק שיגרם לכל אדם או רכוש כתוצאה מכל מעשה ו/או מחדל שייעשו ע"י הספק ו/או עובדיו, נציגיו וכל הבאים מכוחו ומטעמו. במהלך ביצוע השירותים ינקוט הספק בכל אמצעי הדרוש בכדי לשמור על תנאי בטיחות נאותים של העובדים ושל צדדים שלישיים - וזאת בהתאם להוראות כל דין, לרבות תקנים והנחיות של משרד העבודה והרווחה והנחיות הבטיחות הרלבנטיות לכך ו/או לפי דרישת המפקח. המזמין רשאי להפסיק את עבודת הספק במידה וזו נעשית בתנאים בטיחותיים / לא נאותים, אולם אין בכך כדי לשחרר את הספק מאחריותו המלאה והבלעדית ביחס לבטיחות בביצוע השירותים.

21. במקרה של תביעה כלשהי של צד ג' נגד המועצה, בגין נזקים שייגרמו לאותו צד ג', כתוצאה מעבודתו של הספק, תהיה על ספק לשפוט ולפצות אותו בכל סכום שיתבע לשלם כאמור, כולל כל הוצאה שיגרם למועצה עקב תביעה מסוג זה, וכן ריבית ו/או הפרשי הצמדה וכל חיוב אחר שיוטל על המועצה עקב תביעה זו.

22. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ומבלי לפגוע בשאר התחייבויותיו של הספק לפי סעיף זה ו/או לפי הסכם זה, מתחייב הספק לפצות ולשפוט את המועצה בכל מקרה של תביעה שתוגש נגדה ע"י אדם שנפגע או ניזוק מכל סיבה שהיא ע"י ספק, מורשיו, שלוחיו ו/או הבאים מכוחו בגין מעשיהם ו/או מחדליהם ו/או תביעות צד ג' כלשהן עפ"י פקודת הנזיקין, כפי שתוקנה או שתתוקן מפעם לפעם עפ"י כל חוק אחר.

23. במקרה שבו השירות, נשוא הסכם זה, או חלק ממנו כפי שיסופקו לפי הסכם זה יהוו נושא של תביעה או הליך בגין הפרת זכויות של צד שלישי כלשהו, אשר בעקבותיו יוטל איסור על השימוש בתוכנה או בחלק ממנו, או ברכיב כזה או אחר עליהם התחייב הספק במתן השירות על פי הסכם זה (להלן: "**הרכיבים להם התחייב הספק**"), ינהג הספק באחת מהדרכים הבאות ועל חשבונו, וזאת בהתאם להחלטת המועצה ולפי שיקול דעתה הבלעדי:

א. הספק יפעל להשבת הזכות להוסיף ולהשתמש ברכיבים להם התחייב הספק, ע"י המועצה.

ב. הספק יחליף את הרכיבים להם התחייב, ברכיבים שווי ערך אשר אין בו הפרה שכזאת;

אגף הנדסה

ג. לחילופין - הספק ישפה את המועצה בגין הוצאות החלפה כאמור שיעשה על-ידי המועצה, לרבות הוצאות רכישת הרכיבים להם התחייב הספק, נשוא הסכם זה. זאת, מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות למועצה במקרה זה, עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.

דו"חות

24. הספק יגיש למועצה אחת לחודש, ולא יאוחר מהראשון לכל חודש קלנדרי, דו"ח מפורט בגין שירותי התחזוקה והתיקון שניתנו על ידו בפועל למשרדי המועצה בחודש החולף. לדו"ח האמור יצרף הספק חשבון אשר יכלול את הסעיפים כדלקמן:

24.5. הסכום החודשי אשר על המועצה לשלם על פי המפורט בפרק 3 נספח ב' למסמכי המכרז.

24.6. פרוט כל החלקים, האביזרים והתוכנות והמחיר הנדרש בגינם, אשר סופקו על ידו במהלך החודש החולף בצרוף האישורים אשר ניתנו על ידי המנהל לרכישתם ולמחירם (להלן ולעיל: "החשבון").

התמורה

25. מוסכם בזאת כי בתמורה לקיום הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייבת המועצה לשלם לספק את הסכום החודשי הכלול בטופס הצעת המחיר, ביחס לכל השירות שיסופק על ידו בתוספת מע"מ, וזאת בהתאם להצעתו של הספק במכרז (להלן: "התמורה"). למען הסר ספק, ככל שהשירות החודשי שנדרש מהספק היה חלקי, התשלום יהיה ע"פ החלק לגביו בוצעו השירותים.

26. עד ליום ה- 10 לכל חודש יגיש הספק למנהל חשבון הכולל את כל השירותים שבוצעו בחודש שחלף, כולל פירוט כמפורט בסעיף 26 לעיל.

המנהל יבדוק את החשבון והוא יאשרו במלואו או בחלקו או שלא יאשרו בכלל והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי, בתוך 14 ימי עבודה מיום שהגיש הספק את החשבון למנהל.

27. המנהל רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית מהתמורה סכומים בגין חלקים ו/או תוכנות ו/או חלפים ו/או אביזרים ו/או שירות שלא סופקו בפועל, או שלא אושר לספק לספקס מראש ובכתב.

28. עם אישור החשבון על ידי המנהל, יועבר החשבון לאישור גזבר המועצה, אשר יהיה רשאי לבדוק אותו בשנית ולאשרו כולו או חלקו או שלא לאשרו כלל, בתוך 14 ימים מהיום בו הועבר אליו החשבון על ידי המנהל.

29. תוך 45 יום מסוף החודש בו אושר החשבון על ידי גזבר המועצה, תשלם המועצה לספק את החשבון המאושר, על ידי גזבר המועצה לתשלום, ובלבד שהספק מסר למועצה חשבונית מס כדין.

30. המועצה יכולה לשלם את התמורה ע"פ הסכם זה לספק בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הספק או באמצעות המחאה שתימסר לידי נציג מטעם הספק.

אגף הנדסה

31. התמורה כאמור הינה סופית ומוחלטת והיא כוללת את ביצוע כל הפעולות לפי ההסכם וכן כל עלות נוספת הנחוצה לצורך אספקת השירותים, לרבות עלויות ישירות ועקיפות הכרוכות בכך, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או החזר נוספים מן המועצה והספק לא יהיה זכאי לתבוע כל העלאות ו/או שינויים בתמורה, אלא אם סוכם הדבר בכתב בין הצדדים.

32. איחור בתשלום לספק שלא יעלה על 30 ימים, לפי האמור בסעיף 31 לעיל, לא יזכה את הספק לפיצוי כלשהו.

33. מובהר בזאת, כי המחירים הנקובים בפרק 3 למסמכי המכרז, הינם סופיים ומוחלטים, ולא יעודכנו במקרים של התייקרויות ועלויות מחירים, לרבות שינוי במדד, עלויות שכר וכיו"ב..

34. יודגש, כי התמורה החודשית אשר תשולם עבור שירותי תחזוקת המחשבים, על פי המחיר הנקוב בפרק 3 למסמכי המכרז, הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הכרוך ו/או הקשור ו/או הנובע ממתן השירותים על פי ההסכם, למעט עלות החלפת החלקים ורכישת תוכנות חדשות.

עלתה או ירדה כמות המחשבים ביותר מ - 50% - מכמות המחשבים הקיימת, יהיה זכאי הזוכה לתוספת או הפחתה בתמורה אשר תחושב כדלקמן:

כמות המחשבים מעל או מתחת 50% מהכמות הקיימת X סך כל התמורה חודשית שהציע המציע
חלקי סך כמות המחשבים הקיימת

קיצוץ

35. המועצה בלבד תהיה רשאית לקצוץ, ללא כל צורך במתן הודעת קיצוץ כלשהיא, כנגד כל סכום המגיע ממנו על פי חוזה זה לספק, כל חוב המגיע לו על פי חוזה זה או על פי חוזה אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן המועצה לספק.

36. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המועצה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המועצה כלפי הספק מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.

37. לספק לא תהיה כל זכות קיצוץ או זכות עכבון.

מסירת מסמכים ומידע למזמין

38. במהלך תקופת ההסכם חייב הספק לאפשר למועצה לעיין/לקבל כל מסמך או דו"ח או פלט תוכנות הקשור לשירותים, על-פי דרישתה.

39. עם גמר השירותים/ההסכם, ימסור הספק, תוך 3 ימים למועצה (באופן שיידרש על-ידו) העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים.

אגף הנדסה

40. בכל מקרה של הפסקת השירותים, רשאית המועצה להשתמש בכל המסמכים שערך הספק בקשר לשירותים ו/או שנערכו באמצעות תוכנות שסיפק הספק או רכיבים עליהם התחייב לפי הסכם זה.

41. מסמכים ומידע שהספק קיבל על עצמו להכין או המצויים ברשותו וכן במאגר הנתונים של המערכת ו/או מסמכים ומידע שהופקו על-ידי המערכת / תוכנה ו/או רכיבי חומרה שיהיו בידי הספק לצורכי קיום השירותים, נשוא הסכם זה, ייחשבו כרכושה הבלעדי של המועצה.

42. הופסק ההסכם - ידאג הספק להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של כל המסמכים והמידע ו/או רכיבי חומרה למועצה ו/או לספק אחר מטעם המועצה, תוך מתן הסברים והדרכה, ככל שיידרש.
הוראות סעיפים 39,40,41,42,43 הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

תקופת ההסכם

43.

43.5. בכפוף ליתר הוראות ההסכם, הסכם זה יהיה בתוקף למשך 36 חודשים, החל ממועד חתימת ההסכם וקבלת צו התחלת עבודות, קרי יום _____
ועד ליום _____ (להלן - **תקופת ההסכם**).

43.6. בתום תקופת ההסכם תהיה למזמין האופציה להאריך את תקופת ההסכם על-פי שיקול דעתו הבלעדי, ל- עד 2 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכפוף להודעה בכתב של המזמין תוך 30 יום לפני תום תקופת ההסכם. הוראות הסכם זה תחולנה על התקופה הנוספת, בשינויים המחויבים.

43.7. במידה וניתנה הודעה כאמור, הספק יהיה מחויב להמשיך ולבצע את השירותים בהתאם להסכם.

43.8. למרות האמור לעיל, תעמוד הזכות למועצה להביא הסכם זה לידי סיום, בכל עת ומכל סיבה שהיא, מבלי שיהיה על המועצה לנמק את החלטתה, במתן הודעה מראש ובכתב לספק של 30 ימים.

ערבות ביצוע

44. להבטחת התחייבויותיו על פי הסכם זה, יפקיד הספק, עם חתימת ההסכם, בידי המועצה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית וצמודה למדד, בסך 17,000 ₪, (במילים: שלושים וחמישה אלף ₪), להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם, אשר תישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן החל מיום חתימת הסכם זה ועד התשלום בפועל.

45. נוסח הערבות הבנקאית לקיום התחייבויות הספק על פי מסמכי ההסכם יהיה באותו נוסח המפורט בנספח י' לפרק 1 למסמכי המכרז (להלן: "**ערבות הביצוע**").

אגף הנדסה

46. ערבות הביצוע תהא בתוקף עד לאחר 60 יום מתום תקופת ההסכם כפי המפורט בסעיף ... לעיל ותהיה ניתנת לפירעון בכל מועד שהוא בתוך תקופת תוקפה ללא כל תנאי ועל פי דרישה בלבד.
47. הספק מתחייב להאריך אחת לשנה את תוקף הערבות, לפחות 30 יום לפני מועד פקיעתה, וזאת במשך כל תקופת החוזה ותקופות ההארכה של ההתקשרות.
48. בכל עת שספק לא ישלם למועצה סכום המגיע לה עפ"י הסכם זה תהיה המועצה רשאית לממש הערבות ע"ח המגיע לה מהספק כאמור.
49. הוארך ההסכם מטעם כלשהו, מתחייב הספק להאריך את ערבות הביצוע לתקופה נוספת, כפי שתורה לו המועצה.
50. לא עשה כן הספק תהא המועצה רשאית לחלט את הערבות ולהחזיק בכסף שחולט כערבות ביצוע.
51. היה וחולטה הערבות, ובתום תקופת ההסכם זכאי הספק לקבל לידיו את הכספים שחולטו כולם או חלקם, יהיה זכאי להשבת הכספים שחולטו כאמור בערכם הנומינאלי בלבד.
52. **סעיפים 45,47,48,51,52 להסכם הינם מעיקרי ההסכם, והפרתם מהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

נזיקין לגוף או לרכוש

53. הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה ולפצות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין, תוך כדי ו/או אגב מתן השירותים, לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות למועצה עצמה וכל העובדים או הפועלים מטעמה ולרבות עובדיו של הספק וכל הפועלים מטעמו.
54. הספק מתחייב לגרום לשחרורו של המועצה מכל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדו בקשר לכל נזק, אובדן או קלקול אשר הספק אחראי להם על פי הסכם זה.
55. בכל מקרה בו המועצה ידרש ו/או יתבע לשלם לצד שלישי פיצוי כלשהוא, מתחייב הספק לשלם את התשלום ו/או לפצות את המועצה בכל תשלום שהוא יחויב בו וישולם על ידו בצירוף כל ההוצאות שנגרמו לו עקב הדרישה ו/או התביעה.

ביטוח

- 55.5. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין. תנאי לחתימת הסכם זה הינו עריכת ביטוח כמפורט בנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם

אגף הנדסה

זה **כנסת ב'** ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחלו על הספק בלבד. המצאת אישור קיום ביטוחים או אי המצאתו או שינוי בתוכנו, אין בהם משום פטור למתכנן על פי הסכם זה ועל פי הדין.

55.6. הספק יבטח את עצמו מפני הפסדים ונזקים תוצאתיים. הספק מצהיר בזאת כי לא תהיה לו כל טענה ודרישה כלפי המועצה בגין הפסד או נזק תוצאתי והוא פוטר בזאת את המועצה מכל אחריות בגין הפסדים או נזקים תוצאתיים שיגרמו לו למעט נזק שנגרם בזדון על ידי המועצה. בכל ביטוח הקשור לנאמר בסעיף זה, ירשם סעיף בדבר וויתור על תחלוף של חברת הביטוח כלפי המועצה, הישובים בתחום המועצה מוסדות חינוך בתחום המועצה וגופים הקשורים למועצה.

55.7. הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור על קיום ביטוחים, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המועצה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוח וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למועצה ולצד שלישי כלשהו.

55.8. בכל הביטוחים הנוספים אשר יערוך הספק ואשר קשורים לנשוא ההסכם, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח הספק כלפי המועצה, הישובים בתחום המועצה, מוסדות חינוך בתחום המועצה, גופים הקשורים למועצה והבאים מטעמם.

55.9. 14 ימי עבודה לפני כניסת הסכם זה לתוקף, ימציא הספק למועצה את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים בו.

55.10. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, ימציא הספק למועצה שוב את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:..."

55.11. הספק ימשיך ויסדיר ביטוח אחריות מקצועית כל עוד יש לו אחריות על פי דין.

55.12. **האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של הספק בחצרי המועצה על פי הסכם זה ו/או הכנסת נכסים כלשהם לחצרי המועצה. בחתימתו על ההסכם מאשר הספק כי הוא הבין ויערוך את הביטוח הנדרש על פי הסכם זה.**

55.13. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של יסודית של ההסכם.

55.14. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה, ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המועצה כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המועצה אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

55.15. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המועצה תהא רשאית לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא תהא חייבת לעשות כן.

55.16. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המועצה תהא רשאית לבקש מהספק לשנות או לתקן את האישור על קיום ביטוחים על מנת להתאימו להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות האישור על קיום ביטוחים ולא תחול עקב כך על המועצה אחריות כל שהיא.

אגף הנדסה

55.17. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.

55.18. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה כלשהי.

55.19. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

55.20. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המועצה ו/או הישובים בתחום המועצה ו/או הבאים מטעמם בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.

55.21. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המועצה ו/או הישובים בתחום המועצה ו/או הבאים מטעמם, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו באופן מלא ובלעדי, ולא תהינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי המועצה ו/או הישובים בתחום המועצה ו/או מוסדות חינוך בתחום המועצה ו/או גופים הקשורים למועצה ו/או הבאים מטעמם, והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה כאמור כלפי המועצה והבאים מטעמה.

55.22. לא עמד הספק בהתחייבותו לפי המפורט לעיל במלואו או בחלקו, תהא המועצה זכאית, אך לא חייבת (וככל שתוכל), לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הספק ועל חשבונם ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של המועצה לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומו של הספק תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

פיצויים מוסכמים

56. הפר הספק את ההסכם, והמועצה ביטלה אותו עקב כך, תהיה המועצה זכאית, בנוסף לכל תרופה שהיא זכאית לה מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין, לפיצויים מוסכמים בגובה של 50,000 ₪ (במילים: שנים אלף ₪).

57. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המועדים המפורטים בחוזה זה, כולל, בין השאר, נספחיו, הינם תנאים עיקריים ויסודיים בחוזה זה ואיחור במועד ביצוע השירות או כל חלק ממנה יחשב כהפרה יסודית של החוזה המזכה את המועצה בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של 2,000 ₪ (במילים: אלפיים ₪), לכל יום של איחור.

58. אם האיחור האמור יעלה על תקופה של 30 ימים, יוגדל סכום הפיצויים שעל הספק לשלם למועצה לסך של 3,000 ₪ (במילים: שלושת אלפים ₪), לכל יום של איחור מעבר לתקופה הנ"ל.

59. מוסכם כי המנהל יקבע אם התקיימו התנאים המזכים את המועצה בקבלת פיצוי כאמור לעיל, וכן את גובה הפיצוי. החלטת המנהל בעניינים אלה הינה סופית ואין איש רשאי לערער עליה.

60. המועצה תהיה רשאית לקזז את הסכומים הנ"ל לפי שיקול דעתו וללא מתן הודעה מראש, מכל סכום שעתידי להיות תשלום מהמועצה לספק.

61. מוסכם על הצדדים כי השירות מהווה שירות ציבורי ממדרגה ראשונה, והספק מתחייב שלא להפסיקו משום סיבה שהיא, לרבות במקרה של ניהול הליכים משפטיים כנגד המועצה בעניין הסכם זה.

שמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים

אגף הנדסה

62. הספק מתחייב לשמור בסוד על המידע והמסמכים שיובאו לידיעתו במהלך, אחרי ועקב תקופת השירותים (להלן – "המידע הסודי") ולנקוט בכל האמצעים להבטחתם.

63. הספק מצהיר כי אין בחוזה זה כדי ליצור נגוד עניינים כלשהו עם עניין אחר שהוא עוסק בו, בין במישרין ובין בעקיפין, וכי אין כל מניעה להתקשר עם המועצה בחוזה זה.

64. הספק מצהיר כי הוא מכיר את הוראות חוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 2/11, כי הוא מתחייב לנהוג על-פי נוהל זה וכי הוא מתחייב לקיים את כלל הוראות הנוהל, לרבות חובת מילוי טופס שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים ובחינתו על-ידי גורמי הבחינה הרלבנטיים. הוראה זו הינה תנאי יסודי ומהותי בחוזה זה.

65. הספק מתחייב להודיע למזמין על כל עניין שעולה ממנו חשש לניגוד עניינים בין השירותים לעניינים אחרים והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין זה.

66. סעיפים 63-69 להסכם זה מהווים סעיפים עיקריים והפרתם תיחשב להפרה יסודית.

העדר יחסי עובד מעביד

66.5. הספק מצהיר בזאת, כי הוא בעל עסק עצמאי במסגרתו הוא נותן את השירות למועצה.

66.6. הספק מצהיר בזה, כי אין בחוזה זה, או בתנאי מתנאיו, כדי ליצור בין הספק ו/או עובד מעובדיו ו/או כל אדם אחר מטעמו לבין המועצה ו/או מי מטעמו יחסי עובד ומעביד או יחסי שותפות, וכי כל העובדים שיועסקו על-ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי חוזה זה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד ולא היו ו/או יהיו בינם לבין המועצה ו/או מי מטעמו יחסי עובד ומעביד, מכל מין וסוג שהוא.

66.7. כל התשלומים לעובדי הספק ו/או מי מטעמו וכל המסים וההיטלים החלים על המעביד בתור שכזה לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לצורך ביצוע התחייבויות הספק על-פי חוזה זה וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק על-פי חוזה זה - יחולו על הספק וישולמו על-ידו במלואם ובמועד, והמועצה לא תהא אחראית לכך, בכל אופן וצורה.

66.8. למען הסר ספק, הספק מצהיר בזאת, כי אין למועצה /או למפקח ו/או למי מטעמו כל חבות ו/או אחריות ביחס לעובד מטעמו ואף לא למי מטעמו.

66.9. הספק מצהיר ומאשר כי עסקו אינו עסק למתן שירותי תיווך כ"א וכי הוא אינו קבלן כ"א כהגדרתו בחוק וכי חוק העסקת עובדים על-ידי קבלני כ"א אינו חל עליו ו/או על השירות על-פי חוזה זה.

66.10. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לשפות את המועצה בגין כל תביעה שתופנה כנגד המועצה על-פי חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א ובגין כל נזק ו/או הוצאה שהמועצה תאלץ לשאת בהם ו/או לשלם כתוצאה מתביעה על-פי החוק הנ"ל, בין אם תופנה כלפי המועצה ו/או מי מטעם המועצה על-ידי הספק ו/או על-ידי עובד של הספק ו/או על-ידי צד ג' אחר כלשהו ו/או עיזבונם ו/או יורשם ו/או צד ג' אחר כלשהו, הקשור איתם.

אגף הנדסה

66.11. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר הספק, כי ברור לו ומוסכם עליו, כי ההתקשרות עמו (והתמורה המוסכמת במסגרתה) מתבססת, בין השאר, על הצהרותיו, לרבות התחייבויותיו בפרק זה לחוזה, המצג שיצר כלפי המועצה והנחתה של המועצה, כי בינו ובין המועצה אין ולא מתקיימים יחסי עובד ומעביד וכי הוראות חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א אינן חלות על התקשרות זאת.

66.12. הוראות פרק זה דלעיל מהוות תנאים עיקריים בחוזה זה.

ביטול ההסכם

67. המועצה רשאית לבטל את ההסכם מכל סיבה שהיא על ידי מתן הודעה בכתב שלושים (30) יום מראש, וההסכם יתבטל בתום חלוף 60 יום ממתן ההודעה האמורה.

68. המועצה רשאית לבטל מידית את ההסכם בכל אחד מהמקרים הבאים וזאת מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי הוראות הסכם זה:

68.5. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי ההסכם ולא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה על כך מראש ובכתב תוך הזמן שנקבע בהתראה.

68.6. המועצה התריעה בפני הספק כי השירותים המסופקים על ידו, כולם או מקצתם, אינם לשביעות רצונה, והספק לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור מתן השירותים, לשביעות רצונה של המועצה.

68.7. הספק הפר אחת או יותר מהוראות הסכם זה הפרה יסודית.

69. בוטל ההסכם כאמור בסעיפים 68-69 לעיל, תשלם המועצה לידי הספק את התמורה המגיעה לו בעד החלק היחסי של השירותים שסופקו על ידו עד למועד ביטול ההסכם, וזאת בניכוי כל סכום שהספק חייב לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת לסילוק גמור ומוחלט של כל המגיע לו.

70. מבלי לפגוע בזכותה של המועצה לבטל החוזה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, וכן בכל מועד בתקופות ההארכה, כאמור לעיל, הרי שבמקרה שבו הספק לא ימלא אחת מן התחייבויותיו לפי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, רשאית המועצה, מבלי לפגוע בכל הזכויות האחרות העומדות לרשותה במקרה זה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה, למסור את ביצוע השירות לאדם או לאנשים אחרים, אם בקבלנות או באופן אחר ובתנאים כאלה כפי שהיא תחליט עליהם לפי שיקול דעתה המוחלט.

71. כל ההוצאות שיגרמו למועצה במקרה כזה יישא בהן הספק, והמועצה תהיה זכאית לקזז כל סכום מתשלומים עתידיים של המועצה לספק לפי חוזה זה.

72. תנאי לביצוע האמור בסעיף 68 לעיל הינו משלוח התראה לספק, ואי ביצוע ההתחייבות ו/או תיקון הדרוש ע"י הספק בחלוף 3 ימים ממועד משלוח ההתראה לספק בדואר אלקטרוני או בדאר רשום או בכל דרך כתובה

אגף הנדסה

אחרת כפי שתחליט המועצה והכל לאחת או יותר מהכתובות ואמצעי ההתקשרות שבידי המועצה וסופקו על ידי הספק.

73. בנסיבות האמורות בסעיף 69 לעיל, וככל שלא בוצעה ההתחייבות ו/או לא תוקן הדרוש, תהא המועצה זכאית לבטל הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות לה במקרה זה (לרבות, אך לא רק, חילוט הערבות שנמסרה ע"י הספק).

74. שירותים נוספים/ עבודות יזומות

74.5. המועצה תהיה רשאית לרכוש מהספק חלפים או ציוד וכן לדרוש ביצוע עבודות יזומות אחרות שלא כלולות במסגרת התמורה החודשית.

74.6. רכישת ציוד תעשה בהתאם להצעת מחיר שתינתן ע"י הספק ובכפוף לכך שהצעת המחיר תהיה סבירה בהשוואה למחירי השוק. המועצה לא מתחייבת לרכוש ציוד כלשהו מהספק והיא תהיה רשאית לנקוט בהליכי הצעות מחיר ו/או כל הליך שתמצא לנכון.

74.7. בגין עבודות מוזמנות אחרות – יחול המחיר המוצע בהצעת המציע.

74.8. למען הסר ספק, תנאי לקבלת תשלום ע"פ פרק זה הינו הזמנת עבודה נפרדת שתוצא לספק. בהעדר הזמנת עבודה מאושרת – לא יהיה הספק לקבל כל תמורה בגין כך.

הסבת ההסכם

75. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המועצה בכתב ומראש.

סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

76. נתן המועצה את הסכמתו בהתאם לאמור לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו על פי ההסכם, והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודות, באי כוחם ועובדיהם.

77. המועצה כמפעל חיוני

הספק מצהיר כי ידוע לו שהמועצה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או " כמפעל למתן שירותים קיומיים " והקבלן מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים -

77.5. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.

77.6. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.

77.7. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.

אגף הנדסה

77.8. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה ובכל מקרה ימשיך הספק לבצע את השירותים ע"פ הסכם זה.

שונויות

78. גילה הספק סתירה בהוראות ההסכם ו/או בהוראות הנספחים ו/או סתירה בין הוראות הנספחים השונים, יפנה למנהל על מנת לקבל הנחיות בדבר הפירוש הנכון.

הפירוש שיינתן על ידי המנהל יחייב את הספק.

79. ספרי המועצה וחשבונותיו ישמשו ראיה מכרעת בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לספק מאת המועצה וכן בכל הנוגע לסכום שיינתן למועצה על ידי הספק.

80. מוסכם בין הצדדים כי מסמכי ההסכם משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו וכי המועצה לא יהיה קשור בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים, והתחייבויות, בכתב או בעל פה שאינם נכללים במסמכי ההסכם ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתם. כל ויתור הסכמה או שינוי מהוראות מסמכי ההסכם לא יהא להם כל תוקף אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

81. הימנעות המועצה מלעשות שימוש בזכויות המוקנות לה על פי החוזה במקרה מסוים ו/או בכלל- אין בה ולא תפורש בשום אופן כווייתור על אותה זכות באותו מקרה או בכלל, ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות לפי חוזה זה.

82. הסכמה מצד המועצה ו/או המנהל לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהיה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקום אחר.

83. כל ויתור וארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו על ידי המועצה או מטעמו לא יפגעו בזכויותיו של המועצה ולא ישמשו לקבל צידוק או הגנה בקשר אם הפרה או אי קיום מצד הספק, ולא יחשבו כווייתור מצד המועצה על זכות מזכויותיו.

84. הספק יישא בהוצאות ביול מסמכי החוזה ובהוצאות ביול מסמכים אחרים הקשורים או נובעים ממסמכי ההסכם במידת הצורך.

שינוי החוזה

85. כל שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.

כתובות הצדדים

86. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה יהיו כפי המפורט בראשית ההסכם.

אגף הנדסה

87. כל הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו, תחשב ככזאת שנתקבלה לידי הצד הנשגר בתוך שלושה (3) ימי עסקים, מרגע שנמסרה למשלוח רשום בבית הדואר, ואם נמסרה ביד או נשלחה בפקס או תוך 24 שעות מרגע מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מועצה מקומית אפרת

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד _____ של _____ (להלן: "הספק") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפני על חוזה זה ה"ה _____ בשם הספק, כי אצל הספק נתקבלו כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של הספק ועל פי כל דין להתקשרות והספק על פי חוזה זה וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את הספק.
תאריך: _____

חתימה וחותמת עו"ד

נספח ב
פרק 2
אישור קיום ביטוחים

לכבוד
המועצה המקומית אפרת
(להלן "המועצה")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של מספר חברה (להלן: _____)

"הספק"

בקשר להסכם למתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במשרדי המועצה ומוסדותיה (להלן - "ההסכם").

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם הספק את הפוליסות להלן בקשר עם ההסכם:

- פוליסה לביטוח אחריות מקצועית.** הפוליסה מבטחת את חבות הספק על פי דין בגין טעות או מעשה או מחדל מקצועי שלו בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ לאירוע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח. הפוליסה מבטחת בין השאר מקרי ביטוח כתוצאה מ: אי יושר של עובדים, חריגה מסמכות, אובדן השימוש ועיכוב, אובדן מידע ומסמכים, עבודות של קבלנים וקבלני משנה (קבלני המשנה עצמם אינם מבוטחים). תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את המבוטח באותם תנאים כפי הפוליסה שפקעה. הפוליסה מורחבת לשפות את המועצה בגין מעשה או מחדל של ספק. הפוליסה כפופה לסעיף אחריות צולבת לפיה יראו את כל אחד מהמבוטחים כאילו הוצאה הפוליסה על שמו בלבד. הפוליסה אינה מכסה תביעות ספק כלפי המועצה. בפוליסה רשום תאריך רטרואקטיבי שהנו לכל הפחות מועד תחילת ההתקשרות בין הספק למועצה. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו הנה אינה עולה על סך 100,000 ₪.
- פוליסה לביטוח אחריות מעבידים.** הפוליסה מבטחת את חבות הספק על פי דין כלפי עובדיו. הפוליסה מורחבת לשפות את המועצה באים תחשב כמעסיקה של עובדי נותן השירות.
- פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי.** הפוליסה מבטחת את חבות הספק על פי דין כלפי צד שלישי כלשהו לרבות המועצה בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ לאירוע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בדבר תביעות שיבוש של המוסד לביטוח לאומי. הפוליסה מורחבת לשפות את המועצה בגין מעשה או מחדל של נותן השירות. הפוליסה כפופה לסעיף אחריות צולבת לפיה יראו את כל אחד מהמבוטחים כאילו הוצאה הפוליסה על שמו בלבד.

בהתייחס לביטוחים לעיל:

אגף הנדסה

- א. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המועצה וכלפי מבטחים, ולגביהם הביטוח הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המועצה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המועצה, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המועצה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, ולמען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי המועצה וכלפי מבטחיו.
- ב. בפוליסות כלול סעיף לפיו לא יצומצם ולא יבוטל הביטוח במשך תקופת הביטוח, אלא אם תישלח הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המועצה לפחות 60 ימים מראש.
- ג. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על הספק בלבד.
- ד. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המועצה והבאים מטעמם. הוויתור לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.
- ה. אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש ע"י האמור לעיל.

בכבוד רב,

תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח

רשימת הפוליסות	מתאריך	עד תאריך	פוליסה מס'
צד שלישי			
אחריות מעביד			
אחריות מקצועית			

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

רשימת הפוליסות	מתאריך	עד תאריך	פוליסה מס'
צד שלישי			
אחריות מעביד			
אחריות מקצועית			

פרק 3 נספח א'

הסכם רמת שרות SLA - חלק בלתי נפרד מהמפרט הטכני

נספח זה מתייחס לשני מקרים של רמת שרות:
א. רמת שרות שוטפת - תקלה או השבתה של השרות
ב. רמת שרות בהקמת המערכת - תקלה או כישלון בהסבת הנתונים והטמעת המערכת

א. רמת שרות שוטפת

מטרה: להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שישפכו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בפרק ב' - מפרט טכני.
הסכם רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.
אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

הגדרות:

"תקלה" היא חריגה מ"תקן רמת השרות", כמפורט בטבלה 1. הספק יעמוד בתקן רמת השירות עפ"י המפורט בטבלה 1 להלן. במקרה והתגלתה "תקלה" על הספק לתקן את התקלה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן לתיקון התקלה".
תקלה החוזרת ו/או המתמשכת המונעת מהמועצה שימוש ברכיב / מערכת ו/או משבשת את מתן השרות לציבור יחשב כ"**השבתה**". המנהל יקבע אם וממתי התקלה החוזרת/מתמשכת הופכת ל"**השבתה**".
"השבתה" היא הפסקה של הפעילות הקשורה לאותה שרות. במקרה של השבתה, כהגדרתה בטבלה 2, בנוגע לכל אחד מרכיבי השרות, יפעל הספק באופן מיידי להחזיר את הרכיב/שרות לפעולה תקינה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן להחזרת הרכיב לאחר השבתה", כמפורט בטבלה זו.
עיבוד או הפקה קריטית משמעו תוצר מהמערכת שבהעדרו יגרם למועצה הפסד כספי ו/או פגיעה במוניטין המועצה.
אחריות דיווח ותאום: כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים ברשות.

טבלה 1: הגדרות של תקלה

#	רכיב	שיטת המדידה של רמת שרות	תקן רמת שרות	הגדרת תקלה	זמן לתיקון התקלה
1.	כניסה למערכת ואימות משתמש	מלחיצה על Enter/אישור	שנייה אחת	10 מקרים בשעה החורגים מ-2 שניות	12 שעות
2.	בצוע גבוי במקביל לעבודה במערכת	ממתן הפקודה	3 שעות	מקרה אחד החורג מ-3 שעות	6 שעות
3.	במערכת מקומית: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	מרגע הכשרת מערכת החומרה ומתן האשור לבצע שחזור	6 שעות	מקרה אחד החורג מ-6 שעות	6 שעות

אגף הנדסה

#	רכיב	שיטת המדידה של רמת שרות	תקן רמת שרות	הגדרת תקלה	זמן לתיקון התקלה
4.	לשרות הניתן בתקשורת: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	מרגע קבלת האשור לבצע שחזור	4 שעות	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	6 שעות
5.	הקמה או שנוי הרשאות משתמש	מרגע קבלת הבקשה	שעתיים	מקרה אחד החורג משעתיים	4 שעות
6.	שנוי הגדרות במערכת (למשל, התקנת חומרה: מדפסת, נתב או מחשב)	מרגע קבלת הבקשה	4 שעות	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	24 שעות
7.	תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	מרגע החיגוג לתמיכה בין השעות 8:00 - 17:00 בימים א'-ה' וביום ששי וערב חג מ-8:00 עד 12:00	תוך שתי דקות	5 מקרים ביום החורגים מזמן המתנה של 3 דקות	24 שעות
8.	הגעת טכנאי למועצה במקרה והבעיה לא נפתרה בטלפון	מרגע קבלת קריאת השרות	24 שעות	2 מקרים בחודש אחד של איחור בהגעת הטכנאי מעבר ל-6 שעות	קנס מידי לאחר המקרה השני
9.	שנוי בתכנית חישוב הנובע משנוי בחוק, תקנות או הוראות של גוף מסחרי גדול	מרגע פרסום השנוי	שבוע אחד	מקרה אחד של איחור של יותר מיום	48 שעות
10.	תיקון או שנוי הנובע מבקשת הרשות	מרגע קבלת הבקשה	שבועיים	2 מקרים של איחור של יותר מיום	48 שעות
11.	שחזור המערכת מגבוי לאחר אסון	מרגע קבלת הבקשה	יום אחד	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	4 שעות
12.	הקמת הרשאות למערכות פיננסיות, הכנסות, חינוך ורווחה באתר חליפי	מרגע קבלת הבקשה	4 שעות	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	שעתיים
13.	שחזור המערכות באתר חליפי	מרגע קבלת הבקשה	יומיים	מקרה אחד של איחור של יותר מ-4 שעות	4 שעות

טבלה 2: הגדרות של השבטה

#	רכיב	הגדרת השבטה	זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא
1.	כניסה למערכת ואימות משתמש	אין כניסה למערכת במשך 10 דקות	4 שעות
2.	אין כניסה לתיק תושב פורטל תשלומים/רישום לגנים	מסכי האתר לא מגיבים במשך 30 דקות	4 שעות
3.	בצוע גבוי במקביל לעבודה במערכת	התקבלה הודעת שגיאה מידית או הגבוי לא הסתיים תוך 6 שעות	8 שעות
4.	במערכת מקומית: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
5.	לשרות הניתן בתקשורת: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	שחזור לא הסתיים תוך 6 שעות	12 שעות
6.	הקמה או שנוי הרשאות משתמש	ההרשאה לא הוגדרה במשך 5 שעות	12 שעות
7.	שנוי הגדרות במערכת (למשל, התקנת חומרה: מדפסת, נתב או מחשב)	שנוי ההגדרה לא בוצע במשך 24 שעות	12 שעות
8.	תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	אין מענה במשך 15 דקות	12 שעות
9.	הגעת טכנאי למועצה	לתקלה המשביתה את המערכת או חלקה - 4 שעות	4 שעות
10.	שחזור המערכת מגבוי לאחר אסון	התקבלה הודעת שגיאה מידית או מצב בו השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
11.	הקמת הרשאות למערכות פיננסית, הכנסות, חינוך ורווחה באתר חליפי	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות
12.	מערכת שכר – הפקת תלושים	התקבלה הודעת שגיאה בשבוע האחרון של כל חודש	2 שעות
13.	מערכת שכר – הפקת שכר	התקבלה הודעת שגיאה בשבוע הראשון של כל חודש	מיידית
14.	שחזור המערכות באתר חליפי	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	12 שעות

אגף הנדסה

#	רכיב	הגדרת השבתה	זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא
15.	כל מערכת	כל השבתה שלא נזכרת לעיל הגורמת לנזק כלכלי או פגיעה במוניטין המועצה	4 שעות מרגע דיווח על השבתת הרכיב / שרות

פרק 3
נספח ב'
הצעת מחיר

לכבוד
מועצה מקומית אפרת

ג.א.נ;

הנדון: הצעת מחיר – מכרז פומבי מס' 10/2025 תחזוקת מחשבים

אנו הח"מ, _____ מס' חברה/זהות _____, שכתובתנו היא _____, מצהירים, מסכימים ומתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:

בהתאם לכל המפורט במסמכי המכרז ובחוזה התמורה המבוקשת על ידנו לביצוע השירותים היא כמפורט להלן.

יש לנקוב בשיעור ההנחה באחוזים ביחס לכל אחד מרכיבי כתב הכמויות ומחיר מוצע לאחר הנחה. ניתן לנקוב בשיעורי הנחה שונים לרכיבים שונים.
הצעה אשר תחרוג ממחירי המקסימום ו/או המינימום תפסל ולא תובא לדין.

מספר סעיף	השרות	מחיר מקסימלי חודשי ללא מע"מ	מחיר מינימלי חודשי ללא מע"מ	מחיר מוצע ללא מע"מ
1	• שרות במשרדי המועצה • שירות מנהל רשת (5 ימים בשבוע) • מנהל המלאי והאינוונטר • אחראי טלפוניה	34,000	28,900	

הצעת המחיר כוללת את כל הנדרש למתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במוסדות מועצה מקומית אפרת, ועמידה בכל ההתחייבויות החלות עלינו על פי תנאי המכרז.

הערות:

אגף הנדסה

1. התמורה המוצעת הינה עבור המחשבים והציוד הנלווה בהתאם למפורט בנספח יד למסמכי המכרז, ובהתאם לשינויים ברשימה זו, כקבוע בסעיף 17 לחוזה, פרק 2 למסמכי המכרז, כדלקמן:

המועצה רשאית בכל עת להוסיף או לגרוע מרשימת מוסדות המועצה המפורטת במסמכי המכרז, ולהגדיל, להקטין על פי שיקול דעתו, את מספר המחשבים והציוד הנלווה במוסדות המועצה או לשדרגם, ובלבד שכמות המחשבים הכללית (ללא הציוד הנלווה) אשר בגינם נדרש המציע לתת שרות על פי מכרז זה לא תעלה על 50% מהכמות המפורטת בסעיף 4 לפרק 1 למסמכי המכרז, ואשר עומדת על סך כולל של 201 מחשבים במועצה.

מובהר, כי כל שינוי כאמור לא יקנה למציע כל זכות לקבלת פיצוי כלשהו או תשלום נוסף מידי המועצה, מעבר לזה המפורט לעיל. למען הסר ספק מודגש, כי שינוי כלשהו בכמות הציוד הנלווה לא תשנה את התמורה לה זכאי המציע.

עלטה או ירדה כמות המחשבים ביותר מ- 50% מכמות המחשבים המפורטת לעיל, יהיה זכאי המציע לתוספת או הפחתה בתמורה אשר תחושב כדלקמן:

כמות המחשבים מעל או מתחת 50% מהכמות המפורטת לעיל X סך כל התמורה חודשית שהציע המציע

60

2. שירותי התחזוקה ותיקון המחשבים כוללים את כל הקבוע במסמכי המכרז, והם יבוצעו בהתאם לצרכים בפועל, וללא הגבלת מספר הקריאות החודשיות וללא הגבלת שעות העבודה הנדרשות בכל קריאה, וכוללים שירות הניתן במעבדה במקרה וקיים צורך לכך.

3. התמורה איננה כוללת עלות החלפת חלקים ו/או אביזרים אשר ידרשו לשם תיקון המחשבים, או רכישת תוכנות חדשות, אשר יסופקו על פי דרישת המועצה.

יודגש, כי המועצה יישא בעלות החלפת חלקים, אביזרים, תוכנות וכיו"ב רק במקרה בו ניתן לספק אישור מראש ובכתב של המנהל הן לגבי החלק או האביזר הנדרש והן לגבי מחירו.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המועצה איננה מתחייב לרכוש מהספק מחשבים, שרתים, ציוד היקפי, מדפסות, תוכנות, חלקים, אביזרים וכל יתר הנדרש לשם תיקון המחשבים או אחזקתם, והמועצה רשאית לערוך מכרז ו/או לקבל הצעות מחיר מספקים אחרים ולרכוש מהם הציוד כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4. המועצה תהיה רשאית לבצע את כל השירותים במסגרת מכרז זה ו/או להחליט על ביצוע חלקי של השירותים, לרבות ביצוע הדרגתי של השירותים. ככל שיוחלט על ביצוע חלקי / הדרגתי – הזוכה יידרש להעמיד את כח האדם הנדרש בהתייחס לסוג השירות, בהתאם למועדים שיקבעו ע"י המועצה ולא יאוחר מתוך 30 יום ממועד דרישה. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יהיה ע"פ ביצוע בפועל / שירותים שידרשו ויתבצעו בפועל.

שם המציע: _____ טלפון: _____ פקס: _____

כתובת המציע: _____

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך: