

שאלות הבהרה מכרז 01/2023 מועצה מקומית אפרת

מענה לשאלות הבהרה- אספקה ותחזוקת מערכות שכר ומשאבי אנוש

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	8 ; 13	3.2 ; 12.2 קריטריון ניסיון מקצועי	לאור חופשת הקיץ בה עובדים ולקוחות רבים מצויים בחופשה וכן לנוכח לוחות הזמנים הדחוקים להגשת המכרז, והואיל כי ניקוד האיכות ניתן ביחס לכמות רשויות להם ניתנים שירותי הספק, נבקש לצרף מכתבי המלצה שהוגשו למכרזים קודמים המאשרים את עמידת המציע בתנאי הסף ולקבלת ניקוד איכות , מבלי שהדבר יגרום להפחתת הניקוד.	הבקשה מתקבלת ובתנאי שיוכיחו עמידה בתנאי הסף ובתנאי המכרז
2.	8	3.3	נבקש כי התצהיר יינתן ביחס למציע בלבד שהוא ישות משפטית נפרדת מבעלי השליטה.	הבקשה מתקבלת
3.	8	3.4	נבקש להחליף את המונח "מחזור עסקי" ל"מחזור כספי", מונח אותו יכול ר"ח לאשר.	הבקשה מתקבלת
4.	9	3.6	לאור העובדה כי אין מניעה מהגשת הצעה בצירוף קבלן משנה, נבקש לוודא כי נדרש לאשר כי המציע הינו בעל זכויות הקניין והיוצרים במערכת המידע, למעט מערכת קבלן המשנה אותה הוא מורשה למכור ולתחזק (וזאת בהתאם לנוסח מסמך 4ט' - תצהיר זכויות הקניין).	הבקשה מתקבלת
5.	10	4.2	נבקש אישורכם כי הכוונה לאישור ביטוחי החתום ע"י המציע בלבד, כמקובל בשלב הגשת הצעות. אישור קיום ביטוחים חתום ע"י מבטח הספק, יוגש לאחר זכייה.	הבקשה מתקבלת
6.	23	מסמך ג' 3-4	נבקש כי התצהיר יינתן ביחס למציע בלבד שהוא ישות משפטית נפרדת מבעלי השליטה.	הבקשה מתקבלת
7.	32	1.2 ב'	לאור העובדה שלא צורף נוסח, נבקש כי ספק המשנה יחתום על מחויבותו למכרז בנוסח חופשי ומסמך התחייבות זה יהווה מענה לסעיף ב' כחלופה לצירוף הסכם התקשרות המכיל תנאים ומידע עסקי/ מסחרי חסוי.	הבקשה מתקבלת
8.	38		טווח המחירים הנקוב אינו משקף את עלויות הספק לשירותים הנדרשים. לספק קיימות עלויות קבועות מינימליות ללא קשר למספר העובדים (לרבות תשלום לקבלן המשנה, רישיונות אוגדנים, תשתיות תקשורת ועוד). לפיכך, וע"מ שחברתנו תוכל להגיש הצעה שאינה הפסדית, נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 6,050 ₪ לחודש.	מחיר מינימום יעודכן ל-5,900 ומחיר מקסימום ל-6,100 שאר מסמכי המכרז לא ישונו
9.	38		נבקש כי במקרה של גידול של מעל 10% במס' התלויים שיופקו, מעבר לכמות הנקובה בעמ' 49 תשלום למציע תמורה יחסית בהתאם.	הבקשה נדחית
10.	38	יא'	נבקש הבהרתכם כי הספק יהא מחויב להעמדת תשתית הסריקה בלבד. עבודת הסריקה תבוצע ע"י המועצה.	הבקשה מתקבלת
11.	38		לאור היקף הפיתוחים הייחודיים הנדרשים ליישום ע"י הספק הזוכה כמפורט בעמ' 215, נבקש להוסיף מחיר בגין בנק שעות לאפיון, פיתוח והטמעה במחיר של 260 ₪ לש"ע. הפיתוחים יתבצעו בתאום ובאישור מראש מול נציגי הרשות. לאחר ביצוע הפעילות יצא חיוב בהתאם לכמות השעות שאושרה מראש.	הבקשה מתקבלת – שעות פיתוח יחודיות ויעודיות למועצה יתומחרו לפי שעת עבודה בעלות של 200 ש"ח לשעת עבודה לאחר הגשת איפיון ושעות עבודה נדרשות
12.	45	2.23.1 – 2.23.4	מפאת חיסיון וצנעת הפרט, נבקש כי קורות חיים ותעודות מומחי היישום יוצגו למועצה ע"י הספק הזוכה בלבד.	הבקשה מתקבלת
13.	228	11.5	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	הבקשה נדחית – אולם בעת הארכת ההתקשרות תינתן אפשרות להעלאה חד פעמית של המדד
14.	241	1	נבקש כי הספרה "7" תמחק ובמקומה יצוין "3".	הבקשה נדחית
15.	241	2.2	נבקש כי הסעיף ימחק ובמקומו בסיפא של סעיף 2.1 ייכתב תתוסף הרחבת סייבר לצד ג' בלבד בביטוח אחריות מקצועית. (נציין כי לא ניתן לציין באישור הביטוח את קוד 339 אלא לכתוב "ביטוח אחריות מקצועית כולל הרחבת סייבר לצד ג").	הבקשה נדחית

שאלות הבהרה מכרז 01/2023 מועצה מקומית אפרת

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
16.	241	2.7 ו 2.8	נבקש כי הסעיפים ימחקו. לא רלוונטיים למתן השירותים.	הבקשה נדחית
17.	242	8	נבקש כי המילים "באחריות...מבקש האישור" תמחקנה.	הבקשה נדחית
18.	242	9	נבקש כי: א. המילים "ו/או מי מטעם מבקש האישור" תמחקנה. ב. המילים "מכל סיבה.... בתוקף ו/או" תמחקנה. המילה "מיד" תמחק ובמקומה יכתב "תוך זמן סביר".	הבקשה נדחית
19.	243	גורמים נוספים	נבקש כי המילים "ו/או חברות עירוניות ו/או גופי סמך בשליטתם" תמחקנה.	הבקשה נדחית
20.	243	אחריות מקצועית	נבקש כי קוד 339 ימחק ובמקומו יכתב "אחריות מקצועית כולל הרחבת סיביר צד ג".	הבקשה נדחית
21.	243	סייבר	נבקש כי הסעיף ימחק.	הבקשה נדחית
22.	כללי	5	נבקש לקבל סבב שאלות הבהרה נוסף עד לתאריך 26.7.2023 ובמקביל לדחות את מועד ההגשה בשבוע. הבקשה נובעת מאילוצים טכניים של עובדים רבים הנמצאים בחופשת הקיץ, ולצורך מענה מיטבי ולמידת המכרז אנו נצטרך חלון נוסף כאמור.	הבקשה נדחית
23.	3.2 + 12.2	8 + 12-13	בהתאם למקובל במכרזים דומים, על מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים ומפאת צפיפות הזמנים, נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש בסעיף 3.2 זה, וזאת היות והמציעים נדרשים לצרף רשימת לקוחות ממליצים במסמך 4' אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2 ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין, באופן המייתר את הצורך באישורים כאמור. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע. לחלופין, נבקש כי המציעים יהיו רשאים להמציא אישורים בנוסח שונה מהנוסח הקבוע במסמך 4'ב, ובלבד שיש בהם כדי להוכיח את התנאים הקבועים בסעיפים אלו.	ראה תשובה 1 לעיל
24.	10	12	נבקש לקבל כתובת ומיקום מדויקים להגשת המענה למכרז	מועצה מקומית אפרת, מחלקת הגבייה, רח' התאנה 1 אפרת
25.	כללי	24	בין לשכת רו"ח לבין החשכ"ל הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת : בין היתר הוסכם כי רו"ח לא ידרשו לתת חוות דעת ביחס להצגת מידע ספציפי אודות המציע, ובכלל זה אישור על העסקת עובדים. נבקש כי תימחק ההתייחסות לאישור רו"ח	הבקשה מתקבלת
26.		38	בהתאם לפרקטיקה הנהוגה בהתקשרויות ארוכות טווח נבקש להצמיד את המחירים למדד המחירים לצרכן.	ראה תשובה 13 לעיל
27.	2	38	לאור ריבוי דרישות המכרז לרבות קווי תקשורת, אוגדן, הדפסות עיטוף, טסט תלושים, משלוח מבית הספק לעירייה ועלויות אבטחת מידע המאמירות משנה לשנה ויחד עימם השכר בתחום מערכות טכנולוגיות מתקדמות נבקש לשנות את מחירי המינימום והמקסימום בהתאם : מחיר מינימום 5,900 ₪ מחיר מקסימום 6,150 ₪.	ראה תשובה 8 לעיל
28.	כללי	204	נבקש להבהיר כי הספק אחראי באחריות שילוחית גם ביחס למועסקים על ידו, לרבות ה-CISO. בהתאם, נבקש כי במקום ה-CISO, הצהרה זו תיחתם על ידי הספק באמצעות מורשי החתימה מטעמו, בצירוף אישור עו"ד על סמכותם לחתום בשם הספק.	הבקשה מתקבלת
29.	10.6 + 12	228	המערכת הינה פרי פיתוחו של הספק ונשארת בבעלותו הבלעדית במהלך מתן השירותים למועצה ואף לאחר סיומם. לאור האמור, נבקש להבהיר כי סעיף זה יחול ביחס למידע ונתונים של המועצה בלבד, אך לא יחול ביחס לכל רכיב של המערכת ו/או קניין רוחני קודם של הספק, אשר הינם בבעלותו הבלעדית של הספק כאמור.	הבקשה מתקבלת
30.	13	229	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת	הבקשה מתקבלת

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			המועצה ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המועצה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למועצה; (5) מידע אשר גילוי נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת.	
31.	14.6	229	לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של סיום ההתקשרות, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לתקופה של 90 ימים.	הבקשה מתקבלת
32.	16 + 17.1	230 + 231	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	הבקשה נדחית
33.	16	230	נבקש להחריג את אחריותו של הספק בהתאם לסעיף זה ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית
34.	16.4	231	נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשו על פי פסי"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המועצה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	הבקשה נדחית
35.	21	235	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 ימים מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	הבקשה נדחית
36.	טבלה 3	253	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית
37.	טבלה 3	253	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגינו.	הבקשה נדחית