



25.8.22

הורי תלמידי החינוך מיוחד ,

שלום רב

לקראת שנת הלימודים החדשה המתקרבת ומתוך חשיבה מתמדת על שיפור השירות עבורכם, הכניסה החברה לפיתוח מספר שינויים משמעותיים שאנו מאמינים שיקלו עבורכם את ההתנהלות בנושא ההסעות עבור ילדיכם.

1. מוקד שירות חדש- 9177 * / 9177@gush-etzion.co.il , המוקד ירכז עבורכם את כל הפניות בנושא ההסעות- עיכובים, שינויים, איחורים, פקקים, מקרים חריגים בהסעה עם הנהג, המלווה או תלמידים אחרים וכו'. אין צורך לפנות יותר באופן אישי לרותי או לצבי, נציגות המוקד שלנו הונחו לעזור לכם בכל הפניות. במידה ויהיה צורך הן תדענה להעביר את השיחה אליהם. המוקד יהיה זמין עבורכם בין השעות 19:00-30:00.
2. פתחנו 2 קבוצות וואטסאפ חדשות (אחת לנסיעות בתוך הגוש והשנייה לנסיעות לירושלים) המיועדות לעדכונים שוטפים על פקקים/ תאונות/ עיכובים ואיחורים. הקבוצות מיועדות להורים לתלמידי חינוך רגיל וחינוך מיוחד הנוסעים בהסעות רגילות (מצ"ב פרסום)- קבוצות אלו אינן רלוונטיות לתלמידים הנוסעים בהסעות הייעודיות לחינוך המיוחד בלבד.
3. הקמנו אפליקציה חדשה המיועדת להורים לתלמידים הנוסעים בהסעות החינוך המיוחד, שתתן מענה עבורכם בשתי פרמטרים מרכזיים:
 - א. האפליקציה תראה לכם בכל רגע נתון מי הנהג של ילדכם. המידע יתעדכן בהתאם לשינויים, אותם תוכלו לראות בלחיצת כפתור.
 - ב. האפליקציה תראה לכם את המיקום של הנהג החל מכרבע שעה לפני תחילת הנסיעה, ולאורך כל הנסיעה, כך תוכלו לדעת במדויק היכן נמצאת ההסעה ולתזמן את איסוף הילד. שימו לב, כדי לראות את מיקום הנהג, גם המיקום אצלכם בטלפון צריך להיות דלוק.

מצ"ב דף עם הסבר מפורט על האפליקציה. רשמנו כל אחד מכם כמשתמשים כך שמה שנשאר הוא רק להוריד את האפליקציה. אנו ממליצים להכיר את השימוש בממשק לפני תחילת שנת הלימודים, ולהיעזר במוקד החדש שלנו במידה ויש קשיים בהפעלה. כמובן שבגלל שמדובר באפליקציה חדשה ייתכנו תקלות אותם נתקן תוך כדי תנועה, אנא היעזרו בסבלנות.

*הערות חשובות!

- בשלב הראשון רק הורים לתלמידים שמוסעים על ידי רכבים של החברה לפיתוח יוכלו להשתמש באפליקציה. אנו מקווים במהרה לעודד גם את קבילי המשנה לעבוד עם האפליקציה וכך גם הורים לתלמידים שנוסעים עם חברות הסעה אחרות יוכלו להשתמש בממשק. מבטיחים לעדכן בקרוב.



gush-etzion.co.il

תחבורה ▲ בניה ▲ מסחר ותעשייה ▲ עסקים ▲

החברה לפיתוח גוש עציון בע"מ | ד.נ. צפון יהודה 90433 | טלפון: 02-9931387/8
פקס הנהלה: 02-9309797 | פקס תחבורה: 02-9932388 | פקס בניה: 02-9309616



- עד אחרי החגים האפליקציה תציג רק מסלולי בוקר, לאחר החגים ולאחר שכל השינויים בנסיעות הצהריים (הנובעות משינויים במערכות בתחילת שנה) יסתיימו, האפליקציה תציג גם את מסלולי הצהריים.
- 4. לצרכי בקרה, שיפור ושירות, כל אירוע חריג שיתרחש בהסעות החינוך המיוחד בנושאים: עיכובים, איחורים, התנהגות נהג, התנהגות מלווה, התנהגות מוסד, התנהגות תלמידים וכו' יתועד בממשק דיגיטלי המשותף לנו ולמועצה ויהיה חשוף לגורמים הרלוונטיים במידת הצורך. התייעוד יתבצע על פי דיווחים של הנהגים, המלווים או שלכם, ההורים. אנא הקפידו לעדכן את המוקד במידה וידוע לכם על אירוע חריג.

בנוסף לשינויים אלו,

אנו מבקשים להזכיר מס' נקודות חשובות:

1. משרד החינוך הוא זה שמאשר את סוג ההסעה ואת המסלול, כולל ההחלטה האם ילד יוסע עם תלמידים נוספים ואיזה. הדבר אינו תלוי בהחלטת המועצה או החל"פ כלל וכלל. במידה ואתם מעוניינים לערער על ההחלטה, יש לפתוח בתהליך מול משרד החינוך באמצעות אביטל מאגף החינוך בטלפון 02-9939338 / Bus@efrat.muni.il.
2. יש לזכור גם במהלך השנה כי בקשה והחלטה על שיבוץ במוסד חינוכי מרוחק - משמעותה מסלול וזמן הסעה ארוך מהרגיל, כולל איסוף/פיזור של תלמידים נוספים ותלוי במצב התנועה מחוץ ובתוך הגוש.
3. על פי חוזר מנכ"ל הורים לילדי חינוך מיוחד **מחויבים** להמתין עם הילד בתחנה עד לאיסוף שלו על ידי ההסעה, ובחזור מחויבים להמתין ולאסוף אותו מהתחנה. שימו לב! זה אינו תפקיד של הנהג או המלווה והמתנה להורה שיגיע לאסוף מעכבת מאוד את שאר הנוסעים. באיסוף בוקר, הנהג יוכל להמתין לילד מאחר בתחנה **3 דק' לכל היותר** מהזמן המתוכנן, כדי לא לפגוע בשאר הנוסעים. האפליקציה תקל עליכם בתזמון ההגעה לתחנה בהלך ובחזור.
4. יש להקפיד לעדכן את המוקד באמצעות טלפון או מייל על כל שינוי בפרטי המוסד/מערכת שעות הסיום לאורך כל שנת הלימודים ובמהלך חופשות על מנת שנוכל לתת את השירות הטוב ביותר עבורכם.
5. בימים הקרובים יישלח לכם במייל מסלול הבוקר האישי של ילדכם, לאחר החגים כאמור, שהמערכת תתאזן, יישלחו לכם גם מסלולי הצהריים הקבועים.

כאן לשירותכם תמיד,

חטיבת התחבורה, החברה לפיתוח גוש עציון



gush-etzion.co.il

עסקים

מסחר ותעשייה

בניה

תחבורה

החברה לפיתוח גוש עציון בע"מ | ד.נ. צפון יהודה 90433 | טלפון: 02-9931387/8
פקס הנהלה: 02-9309797 | פקס תחבורה: 02-9932388 | פקס בניה: 02-9309616

***9177 חדש!**

9177@gush-etzion.co.il

מוקד חדש המרכז את כלל הפניות בנושאי הסעות תלמידים

החברה לפיתוח גוש עציון  **איתכם לאורך כל הדרך**

איפה תחת האיסוף וההורדה ???



MY WAY

Y-IT

אפליקציה חדשה לנוסעים אשר משתמשים בשירותי חברת הסעות הארגונית



יכולות האפליקציה

ניתן לראות באיזו שעה תופץ האיסוף ומהי תכנית העבודה לשבוע הקרוב
לפני כל נסיעה ניתן לראות את המיקום המדויק של הרכב ואת זמן ההגעה המשוער



זמן הגעה משוער
הצגה בזמן אמת של שעת הגעה משוערת של הרכב

מיקום בזמן אמת
בסמך ליוסן הנסיעה ניתן לעשות במיקום הרכב בזמן אמת

שיקוף פרטי הנסיעה
ניתן לבדוק בכל הנסיעות הבאות, גם ברחוב וגם בעתיד

ביצוע הזמנות (בתשלום)
אפשרות לבצע הזמנת נסיעות עתידיות במידה ומאשר על ידי אישור התשלום

פרטי הנהג
צפייה בשם הנהג ואופינות לחייו אליו בלחיצה בפתח

הרשמה קלה ומהירה
הרשמה חד-פעמית לאפליקציה באמצעות הודעה עם מספר הטלפון בלבד



SCAN ME



SCAN ME



gush-etzion.co.il

▲ עסקים

▲ מסחר ותעשייה

▲ בניה

▲ תחבורה

החברה לפיתוח גוש עציון בע"מ | ד.נ. צפון יהודה 90433 | טלפון: 02-9931387/8

פקס הנהלה: 02-9309797 | פקס תחבורה: 02-9932388 | פקס בניה: 02-9309616



החברה לפיתוח גוש עציון

**הצטרפו עוד היום!
לקבוצת עדכוני הסעות חל"פ
בתוך גוש עציון**

קבוצה שקטה לעדכונים בזמן אמת
תאונות, פקקים, עיכובים ותקלות



החברה לפיתוח גוש עציון

**הצטרפו עוד היום!
לקבוצת עדכוני הסעות חל"פ
גוש עציון- ירושלים**

קבוצה שקטה לעדכונים בזמן אמת
תאונות, פקקים, עיכובים ותקלות



gush-etzion.co.il

עסקים

מסחר ותעשייה

בניה

תחבורה

החברה לפיתוח גוש עציון בע"מ | ד.נ. צפון יהודה 90433 | טלפון: 02-9931387/8

פקס הנהלה: 02-9309797 | פקס תחבורה: 02-9932388 | פקס בניה: 02-9309616