



# לומדים עם מעוף סדנת ווטסאפ לעסקים



### היקף הסדנה:

2 מפגשים, 8 ש"א  
ימי שלישי  
שעות 17:30-20:30



### קהל היעד:

בעלי עסקים



### מטרת הסדנה:

שיווק העסק  
באפליקציית הוטסאפ



### מיקום:

אפרת



### דרישות קדם:

טלפון חכם וחברות בקבוצת ווטסאפ של הסדנה



### דמי השתתפות:

160 ש"ח כולל מעמ

## מרצה: יעל לסרי



תכנים	נושא	תאריך
<ul style="list-style-type: none"> <li>• היכרות עם האפליקציה ווטסאפ לעסקים</li> <li>• כלי הסיוע- הגדרות בסיסיות</li> <li>• שימוש בתוויות</li> <li>• כלים לאינטרקציה עם לקוחות</li> <li>• יצירת שירות לקוחות מיטבי באמצעות האפליקציה</li> <li>• שימוש בקישורים במרחב הדיגיטלי ליצירת שיח עם לקוחות פוטנציאליים</li> </ul>	<b>היכרות עם אפליקצית ווטסאפ</b>	5.10.21
<ul style="list-style-type: none"> <li>• יצירת טמפלטים למסרים בנוי אמון עם הלקוח</li> <li>• בנייה של חנות המוצרים באפליקצייה</li> <li>• קישורים לדפים חיצוניים ודפי תשלום</li> <li>• כלים שיווקיים לקבוצות ורשימות תפוצה</li> <li>• יצירת סטטוסים המניעים לרכישה</li> <li>• חיבור לנכסים דיגיטליים נוספים</li> <li>• יצירת מסר חד וברור להנעת הלקוחות ולסגירת עסקה</li> </ul>	<b>ווטסאפ לעסקים מתקדם</b>	12.10.21

\*לא תתאפשר הקלטה או העברת ההקלטה של השיעורים \*התכנים והמועדים נתונים לשינויים