

מכרז מס' 15/19 - לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה עבור מועצה

מקומית אפרת

מענה שאלות הבהרה

מספר	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה המועצה
1.	מסמך א'	סע' 7	לאור העובדה כי תשובות ההבהרה יפורסמו עד ה- 03/10/19 ולאור העובדה כי בשבוע של הגשת המכרז חל יום הכיפורים לא נותר בידי המציעים זמן מספיק להיערכות והכנת מענה. נבקש כי מועד הגשת המכרז יידחה כך שיוותר למציעים זמן להכנת מענה איכותי.	מועד ההגשה נדחה ל- 27/10/2019 שאר המסמכים והתאריכים ללא שינוי
2.	מסמך א'	סע' 3.5	נא הבהרתכם כי סעיף זה יוסר לאור העובדה כי מתן הצעת המחיר הינו באמצעות הגשת הצעת מחיר בין טווח המקס'- מינ'	הצעת המחיר הינה באמצעות הגשת טווח מקס'- מינימום
3.	מסמך א'	סע' 4.7 סע' -11.1.2 מענה למפרט הטכני	נבקשכם לוודא כי הדרישה לצרף צילומי מסך הינה עבור מדגם תהליכים בלבד.	הבקשה מתקבלת
4.	מסמך א'	סע' 4.8	נבקש לוודא כי האישורים ותעודות ההסמכה שיוצגו במענה יהיו של מנהל הפרויקט ולא של כלל עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.	הבקשה מתקבלת
5.	מסמך א'	סע' 7	נבקש אישורכם כי ניתן להגיש מענה ע"ג מסמכי המכרז הקיימים באתר הרשות.	הבקשה מתקבלת
6.	מסמך א'	סע' 11	נבקש כי המכרז ינוהל באופן דו שלבי, משמע הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת ותפתח	הבקשה נדחית

	רק לאחר שלב בחינת האיכות להצעות וניקודו.			
7.	מסמך א' 1	ספקי המשנה- סע' 6 א'	מצוין כי יש לצרף "אישורים רלוונטיים הנדרשים מספקי המשנה בנוסח המצורף למסמכי המכרז". לא קיים נוסח במסמכי המכרז- נא אישורכם כי ניתן לצרף נוסח חופשי שינוסח ע"י המציע.	ניתן לצרף אישור בנוסח חופשי ובתנאי שיוכחו עמידה בדרישות המכרז והתחייבות לביצוע
8.	מסמך א' 3	הצהרת המשתתף	נראה כי נפלה טעות סופר ובסוף הצהרת המשתתף נוספה חתימת רו"ח. נבקש הבהרתכם כי על רו"ח לחתום רק על גבי נוסח אישור רו"ח ולא על הצהרת המשתתף.	הבקשה מתקבלת
9.	מפרט טכני + הצעת המחיר	מצב קיים- מודלים נדרשים- מודול ניהול מסמכים	בטבלת הצעת המחיר לא קיימת שורת תמחור למע' ניהול מסמכים אף על פי שהיא נדרשת במסגרת תכולות המכרז. נבקש להוסיף שורת תמחור למערכת זו.	ראה טבלת מחירים חדשה במסמכי מכרז מעודכנים
10.	הצעת המחיר	מערכת ההכנסות- תשלומים באינטרנט ובמענה קולי	לאור העובדה כי מדובר בשירות שניתן על ידי קבלני משנה נבקש כי התשלומים באינטרנט ובמענה הקולי יתומחרו בנפרד ממערכת ההכנסות.	הבקשה נדחית
11.	הצעת המחיר	סכימת עמודת מחירי המינימום	כאשר סוכמים את העמודה של מחירי המינימום מגיעים לסכום של 18,101 ₪ - נבקש הבהרתכם.	ראה טבלת מחירים חדשה במסמכי מכרז מעודכנים
ביטוח				

12.	אישור עריכת ביטוחים	סע' 3	נבקש להחליף את המילה "לכסות" במילה לשפות".	הבקשה נדחית
13.	אישור עריכת ביטוחים	סע' 5	נבקש להחליף את המילה "לכסות" במילה לשפות".	הבקשה נדחית

מס'	מסמך	פרק סעיף	נוסח שאלה	
14.	מסמך א'	4.7	נבקש הבהרתכם לרמת צילומי המסך הנדרשת.	ראה תשובה שאלה 3
15.	מסמך א'	4.8	נבקש לוודא כי האישורים ותעודות ההסמכה שיוצגו במענה יהיו של מנהל הפרויקט ולא של כלל עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.	ראה תשובה שאלה 4
16.	מסמך א (1)	2.4 2.5	על מנת לשמור על נתונים עסקיים של המציע נבקש לצרף רשימה חלקית של לקוחות החברה.	הבקשה מתקבלת ובתנאי שיוכחו עמידה בתנאי הסף
17.	סיום ההתקשרות	3	נבקש כי הדרישה להעברת האלגוריתמים תבוטל שכן מדובר בסוד מסחרי של הספק.	הבקשה מתקבלת
18.	מסמך ב'	שלבי היישום	שורה 10 - נבקש כי רק הספק הזוכה יידרש להצגת נהלי עבודה המפרטים את כול אחד משלבי העבודה... בשלב הגשת ההצעה ייתן מענה כללי באופן שיישמר חסיונו המקצועי של הספק.	הבקשה מתקבלת
19.	הסבת נתונים	1	נבקש כי המילים: "הוראת תחילת עבודה ממנהל", ירשם קבלת נתוני ההסבה בפורמט סטנדרטי מספק הנוכחי."	הבקשה נדחית
20.	הסכם	4. יא'	נבקש לסייג את הסעיף לתכולה המפורטת במסמכי המכרז .	הבקשה נדחית
21.	הסכם	9. ד'	נבקש כי השיפויים לפי סעיף זה יהיו בהתאם : א. לפסק דין חלוט הקובע את אחריות הספק לנזקים ישירים ומוכחים ב. לא הושגה פשרה שלא בהסכמת הספק בכתב. ג. הוצאות מכול סוג יהיו סבירות גובה השיפוי לא יעלה על סך התמורה ששולמה לספק בפועל.	הבקשה נדחית

מס'	מסמך	פרק סעיף	נוסח שאלה	
22.	הסכם	12. ג'	סכום שרירותי של 10,000 ₪ ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר ואינו תואם את התמורה שמקבל הספק. לפיכך נבקש כי לעירייה יקבע סכום פיצוי הולם בהתאם לנזקים ישירים ומוכחים אשר יגרמו לעירייה.	הבקשה נדחית
23.	הסכם	14. א'	נבקש כי סכום הערבות יעודכן בהתאם למתווה מרכז השלטון המקומי, שגובה רבות ביצוע תהייה בטווח שבין 5-10% מהיקף ההתקשרות.	הבקשה נדחית
24.	חלק מס2 הצעת מחיר	שורה אחרונה	נבקש כי, המלים: "ללא הגבלה" ימחקו וירשם: "עד 10 משתמשים" כמצוין בסעיף 6.	הבקשה נדחית

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחס ת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	מענה המועצה
25	כללי	כללי	אבקש להעלות את מחיר המינימום כך שיעמוד על לא פחות מ24,000 ₪ לחודש	ראה טבלת מחירים חדשה במסמכי מכרז מעודכנים
26	כללי	כללי	קובץ המכרז שניתן להוריד מאתר האינטרנט של המועצה אינו ממוספר במספרי עמודים. אבקש לנצל את מעמד פרסום ההבהרות להחלפת הקובץ בקובץ ממוספר על מנת להקל את ההתייחסות אליו וכדי לוודא שלא חסרים עמודים במועד ההגשה.	הבקשה מתקבלת מצב נוסח חדש

27	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	1.2	"יודגש כי המכרז פתוח רק לחברות שהן בעלות מלוא זכויות היוצרים בתוכנה ובעלות קוד המקור שלה" נא הבהרתכם כי ניתן להסתמך על מודולים משניים של ספקי משנה לצורך השלמת הפיתרון.	ניתן להסתמך על ספקי משנה להשלמת הפתרון יש לצרף התחייבות של ספקי משנה למענה המכרז
28	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	2.1	"בעל ניסיון מוכח ביישום, התקנה, והטמעה של מערכות מידע עבור 5 רשויות מקומיות לפחות, במהלך 3 השנים האחרונות עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו במסגרת מסמך א' 1 להלן, וכן לצרף אישורים בכתב מלקוחותיו ו/או אסמכתאות אחרות." א. נא אשרו שאין כוונת המכרז שבמשך 3 השנים האחרונות המציע צירף לחוג לקוחותיו 5 רשויות מקומיות (יישום התקנה והטמעה), נא אשרו שכוונת המכרז שבמהלך 3 השנים האחרונות המציע היה בעל ניסיון מוכח של אספקת מערכות מידע (כולל תמיכה, תחזוקה, והדרכה שוטפת) לרשויות כנ"ל. ב. בנוגע לאסמכתאות, בשל קשיים וטענות משפטיות שהתגלעו במכרז אחר המתנהל כעת בקשר	א- כוונת המכרז שבמהלך 3 השנים האחרונות המציע היה בעל ניסיון מוכח של אספקת מערכות מידע (כולל תמיכה, תחזוקה, והדרכה שוטפת) לרשויות כנ"ל. ב- הבקשה מתקבלת ג- ניתן לצרף אסמכתאות ואישורים ובתנאי שיוכיחו עמידה בתנאי הסף

	להוכחת הנסיון, נא הבהירו שבאסמכתה לא צריכה להיות נקובה תקופת סיום השירות, וכן נא הבהירו שהעובדה שהשירות מסופק "עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז" תסתמך על תצהיר המציע, ולא יבוא לידי ביטוי באישור הרשות. ג. כמו כן אשרו כי ניתן לצרף אסמכתאות ואישורים שנחתמו במהלך השנה האחרונה, ובלבד שהתוכן שלהם נכון ביום הגשת המכרז.			
יש להגיש קובץ מקור כולל הצעת מחיר מודפס וקובץ העתק על גבי דיסק און-קיי	".. מובהר כי יש להגיש את ההצעה בשני עותקים – עותק מקור ובמייל לכתובת.." האם כלל המסמכים שבמעטפה יוגשו גם במייל כקובץ סרוק, או רק ההצעה הכספית?	3.2	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	29
ראה תשובה 3	"2 נקודות - יינתנו למציע אשר צירף מענה ודוגמאות לכל מערכות המכרז כולל צילומי מסכים" מכיוון שהמכרז מייחס חשיבות חריגה לצילום המסכים עד כדי שהם מהווים 2 אחוז משיקולי בחירת הזוכה, ומכיוון שהמפרט הטכני מכיל מאות סעיפים, אבקש הבהרתכם לאילו רכיבים בדיוק נדרש לספק צילום מסך? כמו כן אודה להבהרתכם מה הכוונה "אשר צירף מענה	11.2	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	30

				<u>ודוגמאות</u> כולל צילומי מסכים – כיצד יש לצרף מענה ודוגמאות, חוץ מלציין בסמוך לכל סעיף האם "קיימת / קיימת באופן חלקי / לא קיימת"? מה הכוונה "<u>מענה ודוגמאות</u>"?
31	מסמך א'1	תקופת מתן השירותים	בהמשך לשאלה 3 דלעיל, נא אשרו כי בהקשר של לקוח קיים יירשם – " משנת XXXX ועד היום "	הבקשה מתקבלת
32	נספח ה', חלק מספר 1: המענה לנספח הטכני	מערכת ניהול ואחזור מסמכים ומידע	ככל שכוונתכם למערכת רוחבית ייעודית לניהול מסמכים, נראה שעלות רישוי של מערכת שכזו לא הובאה בחשבון בתמחור המכרז. ברשותנו מערכת ניהול מסמכים המשולבת בתוך כלל המערכות ומאפשרת צירוף כל קובץ לכל רשומה, באופן מאובטח, נוח ואינטואיטיבי. נא הבהרתכם כי ניתן לתת מענה לדרישת ניהול המסמכים באופן שכזה.	הבקשה מתקבלת
33	נספח ה', חלק מספר 1: המענה לנספח הטכני	חתימה דיגיטלית	נא הבהרתכם כי ככל ויידרשו אביזרי קצה ורשיונות לחתימה דיגיטלית (כגון קומסיין) עלות הרישוי והחומרה יושתו על המועצה, כנהוג.	הבקשה נדחית – העלות הינה עלות כוללת
34	תשתיות אבטחת מידע וכלי מערכת	תיאור הסביבה הטכנולוגית	" על המציע לתאר ולפרט במסגרת המענה את סוג ונפח קווי התקשורת וכן אופן הגיבוי של קווי התקשורת... למען הסר ספק, יודגש כי כל המתואר ע"י המציע יהווה התחייבות של המציע לספק את המתואר עם	עלות קווי התקשורת והנתבים חלים על המועצה

	הכרזתו כספק זוכה ליישום המכרז. נראה כי חלה טעות, שכן מחירי התקשורת משפיעים על כדאיות העסקה כולה. נא הבהרתכם כי עלויות התקשורת והנתבים לא יחולו על הספק הזוכה. באם המועצה תבחר להזמין את הרכיבים הנ"ל מהספק הזוכה היא תשלם לספק את מחירם (בכפוף להצגת אסמכתה על גובה התשלום לספק התקשורת / התשתית) בתוספת 20% דמי טיפול.			
--	---	--	--	--